

ANÁLISE DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

USF CelaSaúde

junho de 2023

DOCUMENTO ELABORADO POR:

Mónica Henriques (estagiária do Mestrado em Gestão – FEUC)

DOCUMENTO ORIENTADO POR:

Dr^a. Emília Nina

Dr. Luís Pinto

Introdução

Tendo como objetivo avaliar a satisfação dos profissionais da USF CelaSaúde foi elaborado um inquérito online no Google Forms. Este resultou de uma adaptação das questões do Questionário da CEISUC. O inquérito foi constituído por doze perguntas, uma por cada tema e no final de cada questão foi disponibilizado um espaço de resposta opcional onde o inquirido poderia fazer um comentário, relativamente a eventuais observações ou sugestões que tenha sobre o tema. As questões relativas aos dados de identificação como, a faixa etária, o género e o grupo profissional eram de resposta facultativa.

Metodologia

O link do inquérito foi enviado a todos os profissionais e esteve disponível durante o período de 23 de maio de 2023 a 31 de maio de 2023. Foram obtidas um total de 14 respostas.

Resultados

O inquérito começa por apresentar a secção dos dados pessoais. Uma vez, que estas questões são de resposta facultativa é possível observar que nem todos os profissionais responderam a estas questões. A maioria, 6 profissionais (54,5%) têm entre 35 a 50 anos e 5 profissionais (45,5%) têm mais que 50 anos. Em relação ao género, 8 pessoas (72,7%) são do sexo feminino e 3 (27,3%) do sexo masculino. Na questão que permite saber o grupo profissional, é possível constatar que 6 pessoas (54,5%) pertencem ao grupo “Médico de família”, 3 (27,3%) ao “Secretário clínico” e 2 ao (18,2%) “Enfermeiro de família”.

Faixa Etária

11 respostas

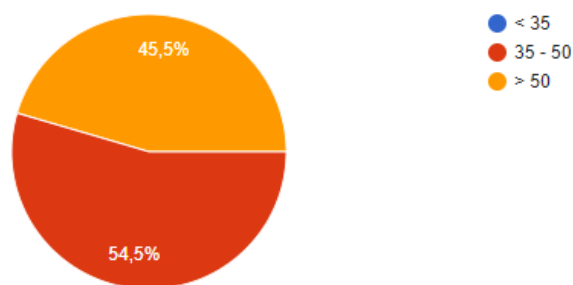


Figura 1 – Questão: Faixa Etária

Género

11 respostas

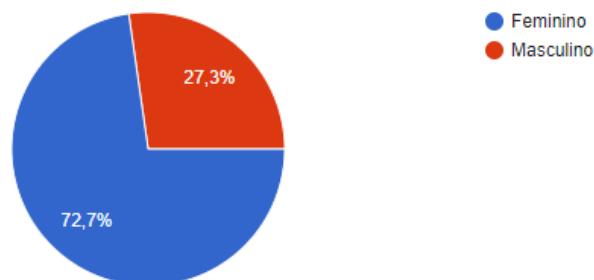


Figura 2 – Questão: Género

Grupo Profissional

11 respostas

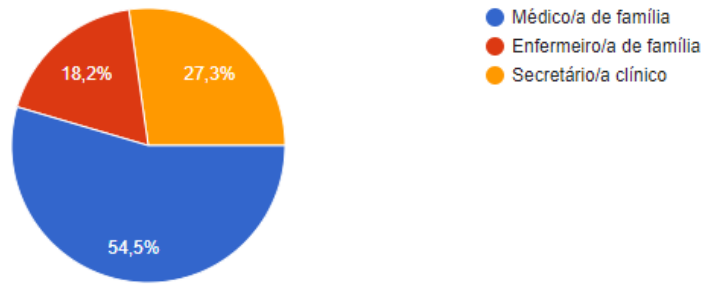


Figura 3 – Questão: Grupo Profissional

1. Coordenação

A primeira pergunta do inquérito pretende avaliar a satisfação em relação à “*Coordenação*”, constituído por sete aspetos. A escala de avaliação da satisfação foi a seguinte: “Excelente”, “Muito Bom”, “Bom”, “Regular” e “Mau”.

Em relação à “*Razoabilidade: justo e razoável para si e para os outros*”, 9 profissionais escolheram “Excelente”, 4 pessoas selecionaram “Muito Bom” e apenas 1 pessoa escolheu a opção “Bom”. O segundo aspeto procurou perceber se a “*Inovação: permite-lhe experimentar novas formas de executar o seu trabalho*”, 6 profissionais afirmam ser “Excelente”, 6 profissionais selecionaram a opção “Muito Bom”, 1 pessoa escolheu a opção “Bom” e outra pessoa “Regular”. Relativamente à presença ou ausência de “*Atitude positiva: diz quando é bem feito*”, 9 pessoas referem que esta atitude positiva é “Excelente”, 3 escolheram a opção “Muito Bom” e 2 a opção “Bom”. A “*Atitude construtiva*” pretende compreender se a coordenação “*diz quando e como o seu trabalho pode ser melhorado*”, à qual 10 pessoas dizem ser “Excelente”, 3 pessoas afirmam ser “Muito Bom” e apenas 1 pessoa diz ser “Bom”. O aspeto seguinte tem a ver com as “*Expectativas: informação sobre como as coisas devem ser feitas e quais as regras*”, onde 10 profissionais escolheram a opção “Excelente” e 4 a opção “Muito Bom”. Em relação aos “*Conhecimentos: experiência e conhecimentos da responsável sobre o seu desempenho*”, 11 profissionais afirmam ser “Excelente” e 3 afirmam que é “Muito Bom”. A última característica da coordenação a ser objeto de avaliação é a “*Circulação da informação: informação adequada e o tempo*”, em que 10 pessoas escolheram a opção “Excelente”, 3 profissionais escolheram a opção “Muito Bom” e apenas 1 pessoa escolheu a opção “Regular”.

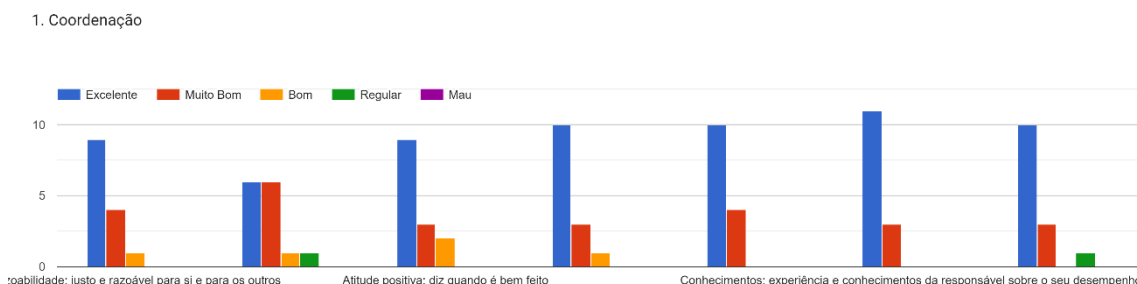


Figura 4 – Questão: 1. Coordenação

De seguida foi apresentado um espaço para os profissionais deixarem algum comentário em relação à Coordenação, mas nenhum profissional comentou.

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Coordenação, utilize o seguinte espaço:

0 respostas

Ainda não existem respostas a esta pergunta.

Figura 5 – Questão: 1. Coordenação (comentário)

2. Contexto de trabalho e equipamentos

O tema seguinte, “*Contexto de trabalho e equipamentos*”, foi avaliado de acordo com cinco características e segundo a mesma escala de avaliação. Em relação à “*Limpeza: nível de limpeza nas salas, consultórios ou salas de tratamentos*”, apenas 1 profissional afirma que esta é “Excelente”, a maioria, cerca de 8 profissionais, dizem ser “Muito Bom” e os restantes 5 profissionais refere que esta apenas é “Bom”. A segunda característica analisada foi a “*Segurança: nível de segurança nas salas equipamentos (roubo e segurança física)*”, no qual apenas 1 pessoa escolheu a opção “Excelente”, 3 pessoas escolheram a opção “Muito Bom”, 3 pessoas escolheram “Bom”, 5 pessoas a opção “Regular” e 2 pessoas escolheram a opção “Mau”. A “*Organização do espaço: forma como o seu contexto de trabalho se encontra organizado*” é “Excelente” para 2 profissionais, “Muito Bom” para 5 profissionais, “Bom” para 6 profissionais e “Regular” para 1 profissional. Relativamente ao “*Equipamento: disponibilidade de bom equipamento*”, 1 pessoa afirma que este é “Excelente”, 1 pessoa afirma ser “Muito Bom”, 7 pessoas afirmam que é “Bom” e 5 pessoas dizem que o equipamento é “Regular”. Por fim, os profissionais avaliaram os “*Sistemas de Informação: recursos tecnológicos e financeiros*”, em que a maioria, 10 profissionais, escolheu a opção “Bom”, 2 profissionais referem que é “Regular” e os restantes 2 profissionais considera que é “Mau”.

2. Contexto de trabalho e equipamentos

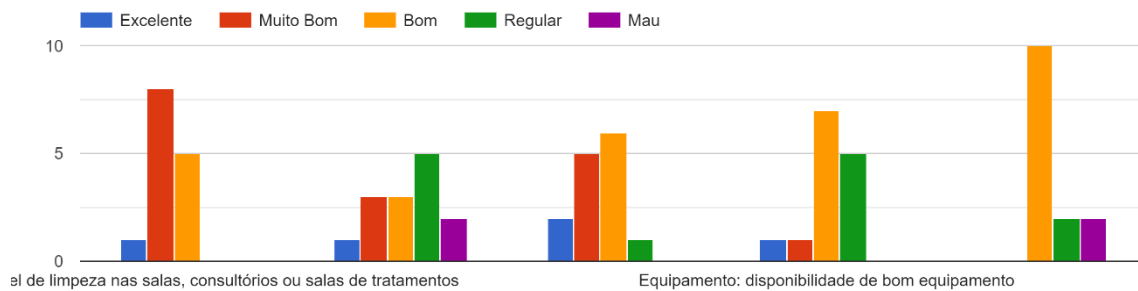


Figura 6 – Questão: 2. Contexto de trabalho e equipamentos

Na questão seguinte “*Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas ao Contexto de trabalho e equipamentos, utilize o seguinte espaço*” um profissional respondeu dizendo “*Instalações insuficientes para o nº de profissionais, partilha de gabinetes, falta mais 1 sala de tratamentos*”.

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas ao Contexto de trabalho e equipamentos, utilize o seguinte espaço:

1 resposta

Instalações insuficientes para o nº de profissionais, partilha de gabinetes , falta mais 1 sala de tratamentos

Figura 7 – Questão: 2. Contexto de trabalho e equipamentos (comentário)

3. Recursos Humanos

Os “*Recursos Humanos*” foram avaliados de acordo com 7 aspetos. O primeiro diz respeito à “*Continuidade do pessoal: estabilidade da equipa no contexto da prática clínica*”, 3 pessoas dizem que este é “Excelente”, a maioria (7 pessoas) afirma que é “Muito Bom”, 2 que é “Bom” e as restantes 2 pessoas dizem que a continuidade do pessoal é apenas “Regular”. Em relação ao “*Número de profissionais: adequação entre o número de profissionais do serviço e a quantidade de trabalho*”, 3 profissionais consideram-no “Excelente”, a maioria (6 pessoas) reconhece que é “Muito Bom” e 5 profissionais referem que é “Bom”.

O “*Ambiente e Relações Humanas*” é “Excelente” para 6 profissionais desta USF, 7 profissionais considera-o “Muito Bom” e apenas 1 profissional descreve-o como “Bom”. Relativamente às “*oportunidades de convívio informal entre profissionais*”, 3 profissionais dizem que são “Excelente”, 8 profissionais responderam “Muito Bom” e 3 profissionais diz que são de nível “Bom”. Na característica “*O espírito de equipa que une todos os profissionais que trabalham consigo nesta USF, independentemente da sua profissão ou carreira*” verifica-se que os profissionais estão bastante satisfeitos, porque 6 respondeu “Excelente” e 8 “Muito Bom”. Em relação à pergunta “*A cooperação e a colaboração com que pode contar por parte dos colegas de profissão*”, 9 profissionais responderam “Excelente”, 4 profissionais selecionaram a opção “Muito Bom” e apenas 1 respondeu “Bom”. A última característica avaliada foi “*A sua opinião é tida em conta nas soluções apresentadas para a USF*”, onde 5 profissionais responderam “Excelente”, a maioria (7 profissionais) respondeu “Muito Bom”, 1 profissional disse que é “Bom” e 1 profissional assume que este é “Regular”.

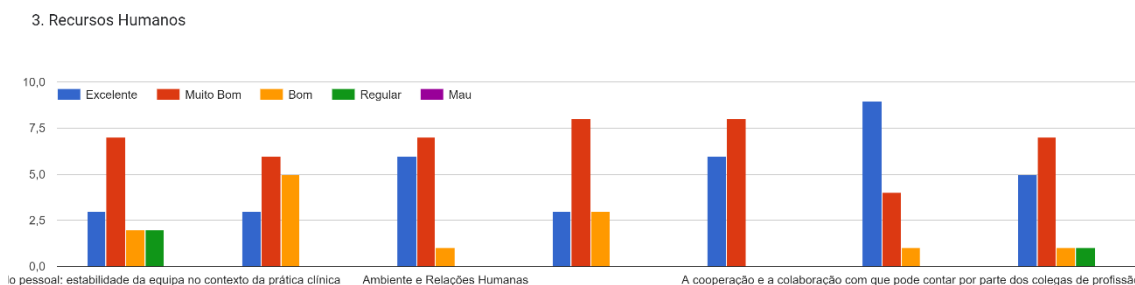


Figura 8 – Questão: 3. Recursos Humanos

Apenas um profissional escreveu um comentário acerca deste tema mencionando “*Ausência de profissionais frequente*”.

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas aos Recursos Humanos, utilize o seguinte espaço:

1 resposta

Ausência de profissionais frequente

Figura 9 – Questão: 3. Recursos Humanos (comentário)

4. Remuneração

À pergunta “*Está satisfeito com a sua remuneração?*”, a maioria (42,9%), 6 profissionais responderam que é “Bom”, 4 profissionais (28,6%) respondeu “Muito Bom”, 2 profissionais (14,3%) selecionaram a opção “Regular”, apenas 1 profissional (7,1%) respondeu ser “Excelente” e ainda outro profissional (7,1%) selecionou a opção “Mau”.

4. Está satisfeito com a sua remuneração?

14 respostas

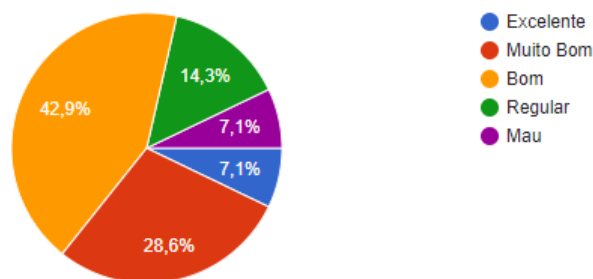


Figura 10 – Questão: 4. Está satisfeito com a sua remuneração?

Quando confrontados com a possibilidade de deixar algum comentário sobre a remuneração nenhum profissional o fez.

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Remuneração, utilize o seguinte espaço:

0 respostas

Ainda não existem respostas a esta pergunta.

Figura 11 – Questão: 4. Está satisfeito com a sua remuneração? (comentário)

5. Órgãos de gestão em política do ACES

O quinto tema incidiu sobre os “Órgãos de gestão em política do ACES”. Relativamente ao “Reconhecimento dos órgãos de direção: forma como os órgãos de direção tratam, apreciam e apoiam os profissionais”, 2 profissionais responderam ser “Excelente”, 6 como “Bom” e os restantes 6 responderam “Regular”. No segundo aspeto acerca da “Comunicação: forma como os órgãos de direção comunicam e dialogam com os profissionais” 2 pessoas responderam “Excelente”, 4 pessoas selecionaram a opção “Bom” e a maioria (8 pessoas) escolheu “Regular”. Em relação às “Queixas e objeções: forma como os órgãos de direção lidam com as queixas dos profissionais”, 2 profissionais responderam “Excelente”, 5 “Bom”, 6 “Regular” e 1 pessoa “Mau”. A “Planificação de atividades: forma como os órgãos de direção informam os profissionais acerca dos projetos e objetivos no seu contexto de prática clínica” é “Excelente” para 1 profissional, “Muito Bom” para 1 profissional, “Bom” para 6 profissionais, “Regular” para 5 e 1 profissional considera ser “Mau”.

5. Órgãos de gestão em política do ACES

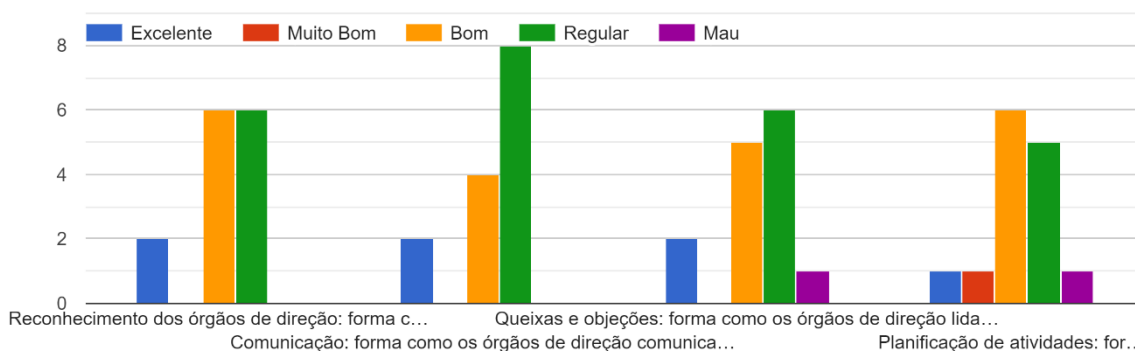


Figura 12 – Questão: 5. Órgãos de gestão em política do ACES

Na questão seguinte “Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas aos Órgãos de gestão em política do ACES, utilize o seguinte espaço” apenas foi obtida uma resposta. O profissional comentou “Inércia perante os problemas reportados pelos profissionais da USF e por isso estes se arrastam ao longo do tempo”.

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas aos Órgãos de gestão em política do ACES, utilize o seguinte espaço:

1 resposta

Inércia perante os problemas reportados pelos profissionais da USF e por isso estes se arrastam ao longo do tempo

Figura 13 – Questão: 5. Órgãos de gestão em política do ACES (comentário)

6. Qualidade da prestação de serviços

O tema seguinte é a “*Qualidade da prestação de serviços*” e é constituído por 4 características a avaliar. A primeira pretende avaliar a satisfação do “*Atendimento ao utente e tempo despendido*”, onde 6 profissionais responderam “Excelente”, 7 profissionais “Muito Bom” e apenas 1 pessoa respondeu “Bom”. Quanto à “*Equipa nuclear: trabalho em equipa*” foi obtido o mesmo número de respostas para as opções “Excelente” e “Muito Bom”, ou seja, 7 para cada nível. Relativamente às “*Informações: forma como os utentes são informados acerca da sua doença, tratamento e do que fazer após a alta*”, 5 profissionais consideram ser “Excelente” e 9 profissionais, a maioria, seleccionaram a opção “Muito Bom”. A última característica que foi alvo de análise foi o “*Custo dos cuidados: capacidade do seu contexto de prática clínica em ter informação e em controlar os custos com os cuidados prestados*” em que apenas 1 profissional respondeu “Excelente” e os restantes 13 profissionais responderam “Muito Bom”.

6. Qualidade da prestação de serviços:

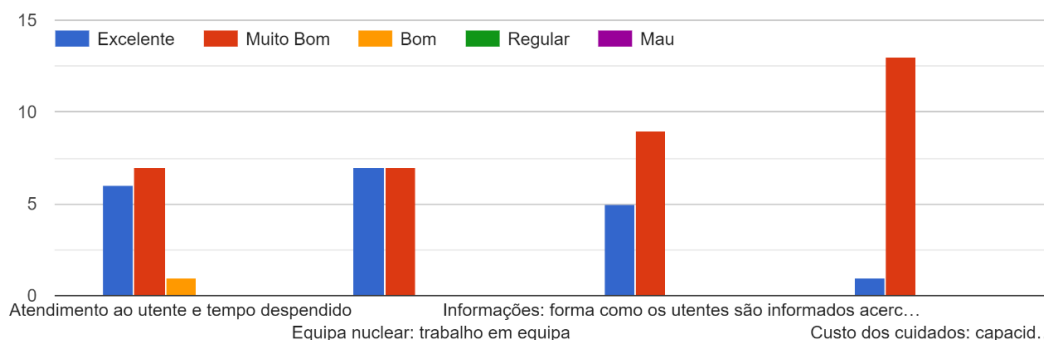


Figura 14 – Questão: 6. Qualidade da prestação de serviços

Na pergunta “*Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Qualidade da prestação de serviços, utilize o seguinte espaço*” não foi obtida nenhuma resposta.

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Qualidade da prestação de serviços, utilize o seguinte espaço:

0 respostas

Ainda não existem respostas a esta pergunta.

Figura 15 – Questão: 6. Qualidade da prestação de serviços (comentário)

7. Melhoria Contínua da Qualidade – o esforço que a equipa faz para caminhar nesse sentido

De seguida, pretende-se analisar a satisfação em relação à “*Melhoria Contínua da Qualidade – o esforço que a equipa faz para caminhar nesse sentido*”. O primeiro aspeto diz respeito à “*Melhoria da qualidade: esforço do seu contexto de prática clínica na melhoria contínua, na relação com os doentes e profissionais*”, a maioria dos profissionais, isto é, 9 pessoas, responderam “Excelente” e 5 profissionais responderam ser “Muito Bom”. Relativamente aos “*Conhecimentos sobre qualidade: forma como foi preparado/a para melhorar a qualidade no seu contexto prática clínica*”, 5 pessoas escolheram a opção “Excelente” e a maioria, 9, escolheu “Muito Bom”. O “*Ambiente de trabalho: confiança e afeto que os profissionais do seu contexto de prática clínica têm uns pelos outros*” é “Excelente” para 8 profissionais e “Muito Bom” para os restantes 6 profissionais. Na quarta característica, “*Diminuir o desperdício: esforço desenvolvido no sentido de evitar desperdícios e repetição de tarefas*”, 5 profissionais respondeu “Excelente”, 7 profissionais “Muito Bom”, 1 profissional “Bom” e 1 profissional respondeu “Regular”. Em relação à “*Partilha de ideias: encorajamento e partilha de ideias que permitam melhorar o seu contexto prática clínica*”, 6 profissionais consideram ser “Excelente”, 6 profissionais responderam “Muito Bom”, 1 profissional respondeu “Bom” e 1 profissional considera que é apenas “Regular”.

7. Melhoria Contínua da Qualidade - o esforço que a equipa faz para caminhar nesse sentido

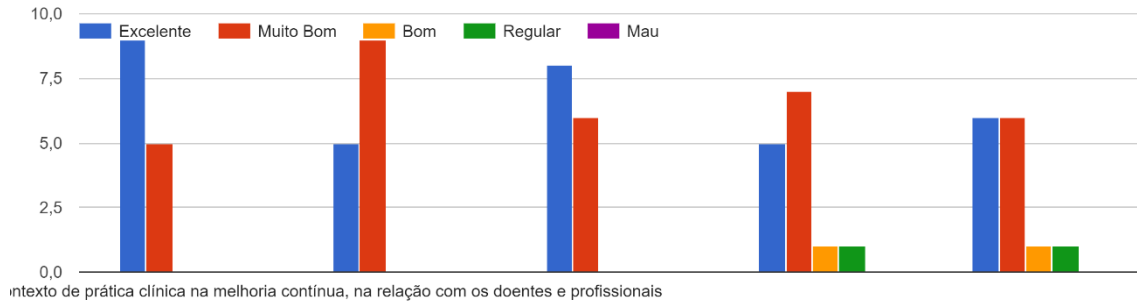


Figura 16 – Questão: 7. Melhoria Contínua da Qualidade – o esforço que a equipa faz para caminhar nesse sentido

Nenhum profissional escreveu comentários acerca deste tema.

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Melhoria Contínua da Qualidade, utilize o seguinte espaço:

0 respostas

Ainda não existem respostas a esta pergunta.

Figura 17 – Questão: 7. Melhoria Contínua da Qualidade – o esforço que a equipa faz para caminhar nesse sentido (comentário)

8. Reuniões Multidisciplinares, Protocolos e/ou Orientação Clínica ou Técnica

O oitavo tema deste inquérito pretendia perceber como os profissionais avaliam as “*Reuniões Multidisciplinares, Protocolos e/ou Orientação Clínica ou Técnica*” que a USF realiza. Em relação à “*participação em reuniões multidisciplinares regulares, para discussão de questões clínicas e/ou organizativas*”, 7 profissionais afirmam ser “Excelente”, 6 profissionais dizem ser “Muito Bom” e apenas 1 profissional afirmou ser “Bom”. A segunda característica que foi alvo de análise foi “*O conhecimento atempado de reuniões de serviço e da respetiva ordem de trabalhos*” em que 10 profissionais, a maioria, respondeu “Excelente”, 3 profissionais responderam “Muito Bom” e 1 profissional respondeu “Bom”. Relativamente à “*A existência de linhas de orientação ou protocolos, quer*

a nível clínico/técnico, quer a nível de alguns aspetos da organização e funcionamento da USF”, 9 profissionais escolheu a opção “Excelente”, 4 profissionais “Muito Bom” e apenas 1 profissional respondeu “Bom”. A última característica estava relacionada com “A possibilidade efetiva e concreta de participar em programas e projetos”, onde 9 pessoas responderam “Excelente” e 5 responderam “Muito Bom”.

8. Reuniões Multidisciplinares, Protocolos e/ou Orientação Clínica ou Técnica

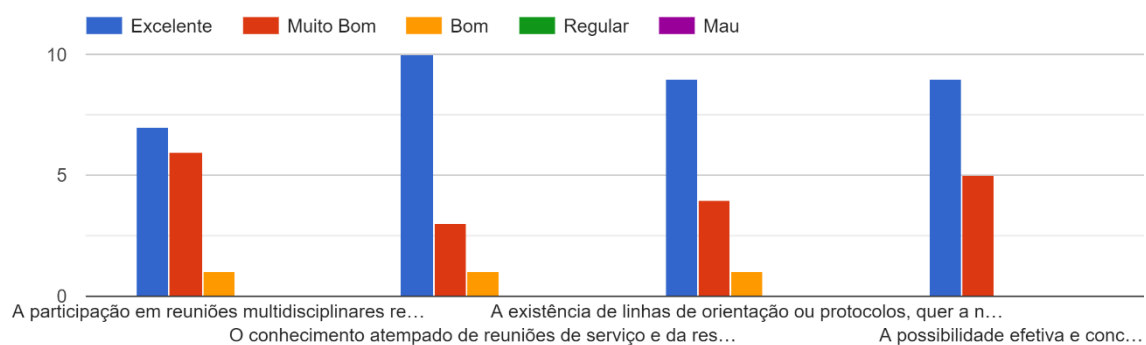


Figura 18 – Questão: 8. Reuniões Multidisciplinares, Protocolos e/ou Orientação Clínica ou Técnica

Neste tema os profissionais não realizaram nenhum comentário.

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas às Reuniões Multidisciplinares, Protocolos e/ou Orientação Clínica ou Técnica, utilize o seguinte espaço:

0 respostas

Ainda não existem respostas a esta pergunta.

Figura 19 – Questão: 8. Reuniões Multidisciplinares, Protocolos e/ou Orientação Clínica ou Técnica (comentário)

9. Formação

Para avaliar a “*Formação*” apenas foram realizadas duas perguntas. A primeira procurou perceber se “*Sente que a sua formação (profissional e académica) é a adequada para desempenhar o seu trabalho*” em que 5 profissionais responderam “Excelente”, 7 profissionais “Muito Bom” e os restantes 2 responderam “Bom”. De seguida foi analisado se existe “*A oportunidade de formação contínua e desenvolvimento pessoal, no âmbito da sua carreira*”, onde apenas 1 pessoa respondeu ser “Excelente”, 5 pessoas selecionaram “Muito Bom”, 6 pessoas responderam “Bom” e 2 pessoas escolheu “Regular”.

9. Formação

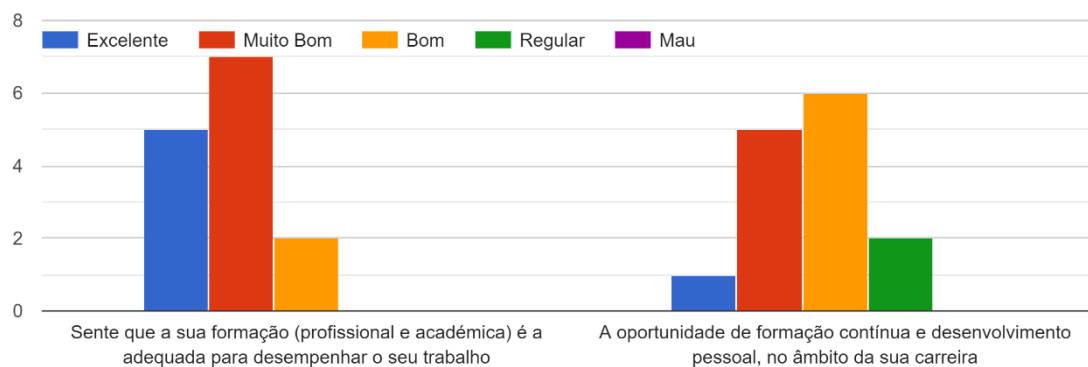


Figura 20 – Questão: 9. Formação

Mais uma vez, os profissionais não realizaram nenhum comentário.

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Formação, utilize o seguinte espaço:

0 respostas

Ainda não existem respostas a esta pergunta.

Figura 21 – Questão: 9. Formação (comentário)

10. Burnout

Para analisar a questão do “*Burnout*” foram avaliadas duas características. A primeira estava relacionada com a “*Remuneração do trabalho suplementar*” e 1 profissional responder ser “Excelente”, 3 profissionais disseram ser “Muito Bom”, 3 profissionais responderam “Bom”, 4 profissionais responderam “Regular” e ainda um número considerável de profissionais, 3, responderam “Mau”. Relativamente à “*Adequação da carga horária às atividades assistenciais e não assistenciais*”, 5 pessoas responderam “Muito Bom”, 6 pessoas “Bom” e 3 profissionais disseram ser “Regular”.

10. Burnout

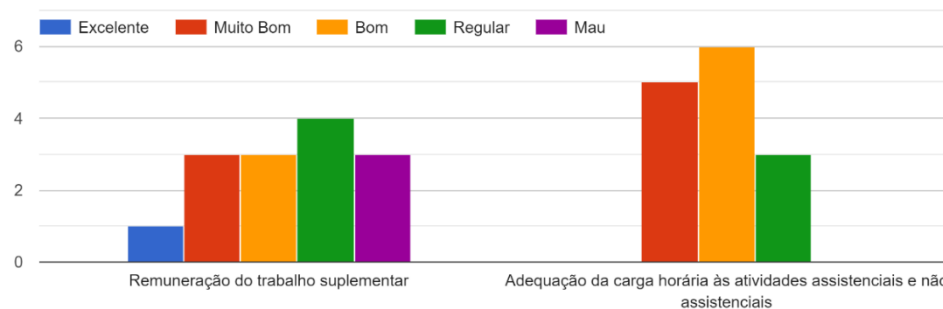


Figura 22 – Questão: 10. Burnout

A questão “10.1. *Burnout: Sente-se exausto?*” foi respondida de acordo com uma escala de 1 a 4 que vai de “Pouco exausto” a “Muito exausto”, respetivamente. 1 profissional (7,1%) respondeu “1”, o que corresponde ao sentir-se “Pouco Exausto”, 4 profissionais (28,6%) respondeu “2”, a maioria dos profissionais, isto é, 8 (57,1%) respondeu “3” e apenas 1 profissional (7,1%) respondeu “4”, o que significa que se sente “Muito Exausto”. Neste sentido, é possível perceber que houve um total de 9 (64,2%) pessoas que selecionaram as opções “3” e “4”, o que, conseqüentemente, demonstra um nível de exaustão considerável e preocupante.

10.1. Burnout: Sente-se exausto?

14 respostas

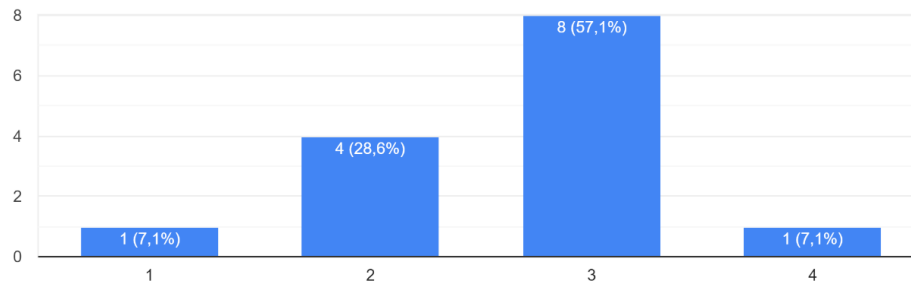


Figura 23 – Questão: 10.1. Burnout: Sente-se exausto?

Nenhum profissional escreveu comentários relativamente a este tema.

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas ao Burnout, utilize o seguinte espaço:

0 respostas

Ainda não existem respostas a esta pergunta.

Figura 24 – Questão: 10. Burnout (comentário)

11. Segurança e Riscos na USF

A “*Segurança e Riscos na USF*” foi avaliada de acordo com quatro características. Na primeira, “*As condições físicas do local de trabalho*”, 1 pessoa respondeu “Muito Bom”, 5 pessoas responderam “Bom”, 7 respondeu “Regular” e 1 pessoa respondeu “Mau”. Relativamente à “*adequada proteção contra os riscos profissionais*” 4 profissionais consideram ser “Muito Bom”, 5 referem ser “Bom”, 3 responderam “Regular” e 2 profissionais escolheram a opção “Mau”. “*A adequada prevenção de situações que possam provocar riscos de stress no trabalho*” é “Muito Bom” para 4 pessoas, “Bom” para 4 pessoas e “Regular” para as restantes 6 pessoas. Por fim, na “*Garantia de qualidade e segurança dos cuidados prestados aos utentes*”, 3 pessoas responderam ser “Excelente”, 6

peças responderam “Muito Bom”, 4 profissionais escolheram a opção “Bom” e 1 profissional considera que é “Regular”.

11. Segurança e Riscos na USF

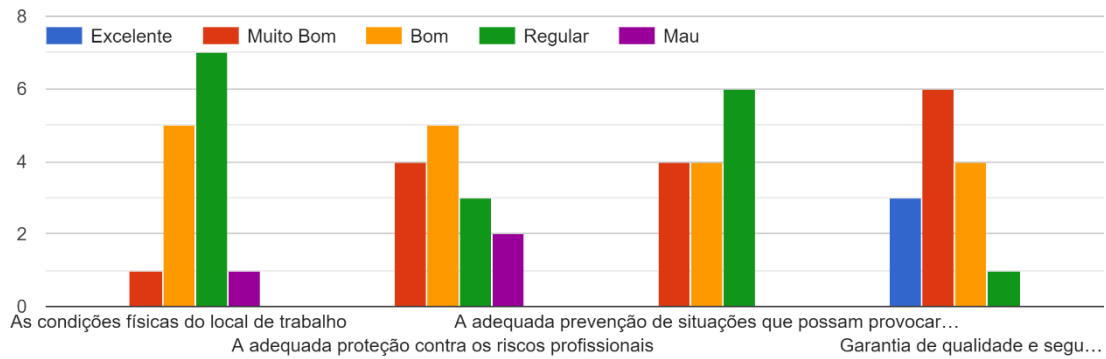


Figura 25 – Questão: 11. Segurança e Riscos na USF

Não existiram respostas à questão: “*Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Segurança e Riscos na USF, utilize o seguinte espaço*”.

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Segurança e Riscos na USF, utilize o seguinte espaço:

0 respostas

Ainda não existem respostas a esta pergunta.

Figura 26 – Questão: 11. Segurança e Riscos na USF (comentário)

12. Satisfação global

A última parte deste inquérito foi dedicada à “*Satisfação global*” dos profissionais da USF. Devido ao tipo de perguntas realizadas, neste conjunto de questões a escala utilizada foi diferente: “Claro que sim”, “Provavelmente sim”, “Provavelmente não” e “Claro que não”. As perguntas realizadas foram as seguintes: “*Escolheria de novo integrar uma USF modelo B?*”, “*Recomendaria os serviços desta USF a familiares ou amigos, caso necessitassem de cuidados?*”, “*Sente orgulho relativamente à imagem da USF na comunidade onde está inserido*” e “*Escolheria de novo trabalhar nesta USF*”. Foi obtida a mesma resposta em todas as perguntas desta parte, em que a grande maioria dos profissionais, 13, responderam o nível máximo, “Claro que sim”, e apenas 1 profissional respondeu “Provavelmente sim”.

12. Satisfação global

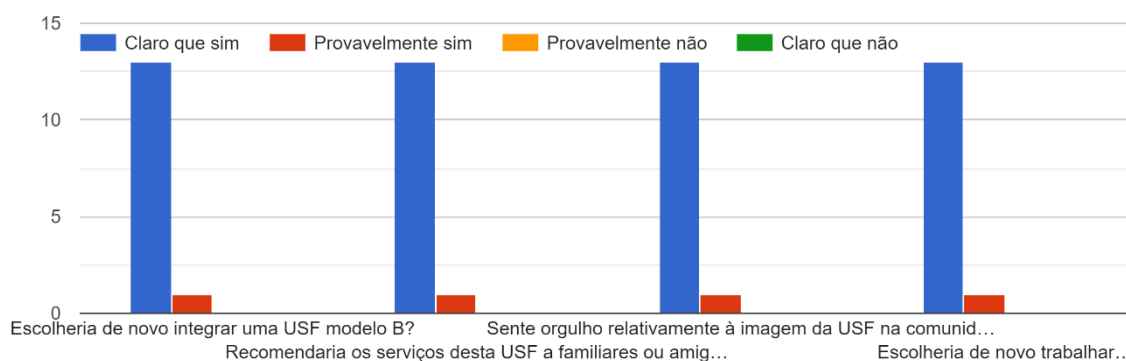


Figura 27 – Questão: 12. Satisfação global

Relativamente ao comentário, um profissional escreveu: “*Tudo o que é insatisfatório nesta USF não depende diretamente dos profissionais que a integram mas sim do sistema de administração e organização de que esta depende*”.

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Satisfação global, utilize o seguinte espaço:

1 resposta

Tudo o que é insatisfatório nesta USF não depende diretamente dos profissionais que a integram mas sim do sistema de administração e organização de que esta depende

Figura 28 – Questão: 12. Satisfação global (comentário)

Conclusão

Com a realização deste inquérito é possível observar que, de um modo geral, os profissionais da USF CelaSaúde encontram-se satisfeitos. Isto pode ser confirmado com a última pergunta “Satisfação global” em que exceto um, todos os profissionais responderam com o nível máximo. No entanto, é possível verificar que em relação aos “Órgãos de gestão em política do ACES”, os profissionais não estão tão satisfeitos como nos restantes temas e o comentário que foi realizado demonstra isso mesmo. Outro aspeto que é importante ter em consideração é o “Burnout”, porque um número considerável de profissionais selecionou o nível “3” e “4” demonstrando que existe exaustão.

Anexo

Inquérito de Satisfação dos Profissionais Equipa USF CelaSaúde 2023

O presente inquérito destina-se à avaliação da satisfação profissional da USF CelaSaúde no momento atual. Este resulta de uma adaptação do Questionário da CEISUC.

É constituído por doze perguntas, uma por cada tema. No final de cada questão será disponibilizado um espaço de resposta opcional onde o inquirido poderá fazer um comentário, relativamente a eventuais observações ou sugestões que tenha sobre o tema. Os dados de identificação como, a faixa etária, o género e o grupo profissional são de resposta facultativa.

Realçamos a importância de que todos os profissionais da equipa USF CelaSaúde respondam a este inquérito, por ser fulcral na compreensão da perceção que os profissionais têm do seu trabalho e das condições disponíveis para o poderem desempenhar da melhor forma possível.

Conselho Técnico 2023



Faixa Etária

- < 35
- 35 - 50
- > 50

Género

- Feminino
- Masculino

Grupo Profissional

- Médico/a de família
- Enfermeiro/a de família
- Secretário/a clínico

1. Coordenação *

	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Mau
Razoabilidade: justo e razoável para si e para os outros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inovação: permite-lhe experimentar novas formas de executar o seu trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atitude positiva: diz quando é bem feito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atitude construtiva: diz quando e como o seu trabalho pode ser melhorado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Expectativas: informação sobre como as coisas devem ser feitas e quais as regras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos: experiência e conhecimentos da responsável sobre o seu desempenho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Circulação da informação: informação adequada e o tempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Coordenação, utilize o seguinte espaço:

A sua resposta

2. Contexto de trabalho e equipamentos *

	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Mau
Limpeza: nível de limpeza nas salas, consultórios ou salas de tratamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança: nível de segurança nas salas equipamentos (roubo e segurança física)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização do espaço: forma como o seu contexto de trabalho se encontra organizado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamento: disponibilidade de bom equipamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistemas de Informação: recursos tecnológicos e financeiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas ao Contexto de trabalho e equipamentos, utilize o seguinte espaço:

A sua resposta _____

3. Recursos Humanos *

	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Mau
Continuidade do pessoal: estabilidade da equipa no contexto da prática clínica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de profissionais: adequação entre o número de profissionais do serviço e a quantidade de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ambiente e Relações Humanas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As oportunidades de convívio informal entre profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O espírito de equipa que une todos os profissionais que trabalham consigo nesta USF, independentemente da sua profissão ou carreira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A cooperação e a colaboração com que pode contar por parte dos colegas de profissão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A sua opinião é tida em conta nas soluções apresentadas para a USF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas aos Recursos Humanos, utilize o seguinte espaço:

A sua resposta

4. Está satisfeito com a sua remuneração? *

- Excelente
- Muito Bom
- Bom
- Regular
- Mau

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Remuneração, utilize o seguinte espaço:

A sua resposta

5. Órgãos de gestão em política do ACES *

	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Mau
Reconhecimento dos órgãos de direção: forma como os órgãos de direção tratam, apreciam e apoiam os profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicação: forma como os órgãos de direção comunicam e dialogam com os profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Queixas e objeções: forma como os órgãos de direção lidam com as queixas dos profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planificação de atividades: forma como os órgãos de direção informam os profissionais acerca dos projetos e objetivos no seu contexto de prática clínica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas aos Órgãos de gestão em política do ACES, utilize o seguinte espaço:

A sua resposta _____

6. Qualidade da prestação de serviços: *

	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Mau
Atendimento ao utente e tempo despendido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipa nuclear: trabalho em equipa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informações: forma como os utentes são informados acerca da sua doença, tratamento e do que fazer após a alta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Custo dos cuidados: capacidade do seu contexto de prática clínica em ter informação e em controlar os custos com os cuidados prestados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Qualidade da prestação de serviços, utilize o seguinte espaço:

A sua resposta _____

7. Melhoria Contínua da Qualidade - o esforço que a equipa faz para caminhar nesse * sentido

	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Mau
Melhoria da qualidade: esforço do seu contexto de prática clínica na melhoria contínua, na relação com os doentes e profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos sobre qualidade: forma como foi preparado/a para melhorar a qualidade no seu contexto prática clínica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ambiente de trabalho: confiança e afeto que os profissionais do seu contexto de prática clínica têm uns pelos outros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diminuir o desperdício: esforço desenvolvido no sentido de evitar desperdícios e repetição de tarefas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Partilha de ideias: encorajamento e partilha de ideias que permitam melhorar o seu contexto prática clínica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Melhoria Contínua da Qualidade, utilize o seguinte espaço:

A sua resposta _____

8. Reuniões Multidisciplinares, Protocolos e/ou Orientação Clínica ou Técnica *

	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Mau
A participação em reuniões multidisciplinares regulares, para discussão de questões clínicas e/ou organizativas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O conhecimento atempado de reuniões de serviço e da respetiva ordem de trabalhos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A existência de linhas de orientação ou protocolos, quer a nível clínico/técnico, quer a nível de alguns aspetos da organização e funcionamento da USF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A possibilidade efetiva e concreta de participar em programas e projetos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas às Reuniões Multidisciplinares, Protocolos e/ou Orientação Clínica ou Técnica, utilize o seguinte espaço:

A sua resposta _____

9. Formação *

	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Mau
Sente que a sua formação (profissional e académica) é a adequada para desempenhar o seu trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A oportunidade de formação contínua e desenvolvimento pessoal, no âmbito da sua carreira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Formação, utilize o seguinte espaço:

A sua resposta _____

10. Burnout *

	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Mau
Remuneração do trabalho suplementar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação da carga horária às atividades assistenciais e não assistenciais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10.1. Burnout: *

Sente-se exausto?

	1	2	3	4	
Pouco exausto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito exausto

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas ao Burnout, utilize o seguinte espaço:

A sua resposta

11. Segurança e Riscos na USF *

	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Mau
As condições físicas do local de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A adequada proteção contra os riscos profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A adequada prevenção de situações que possam provocar riscos de stress no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Garantia de qualidade e segurança dos cuidados prestados aos utentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Segurança e Riscos na USF, utilize o seguinte espaço:

A sua resposta

12. Satisfação global *

	Claro que sim	Provavelmente sim	Provavelmente não	Claro que não
Escolheria de novo integrar uma USF modelo B?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recomendaria os serviços desta USF a familiares ou amigos, caso necessitassem de cuidados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sente orgulho relativamente à imagem da USF na comunidade onde está inserido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escolheria de novo trabalhar nesta USF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se tiver algum comentário a fazer sobre as questões realizadas anteriormente, relativas à Satisfação global, utilize o seguinte espaço:

A sua resposta _____