

# Plano de Ação 2023

**USF CelaSaúde**

ACES Baixo Mondego, ARS Centro

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	7
5. Atividades .....	9
6. Plano de Formação .....	13
7. Recursos .....	15
8. IDG .....	21
9. Plano de Melhoria .....	23
10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	25

## 1. Quem Somos

### Identificação

USF CelaSaúde, ACES Baixo Mondego, ARS Centro

Morada: Alameda Dr. Armando Gonçalves, nº 40 - Antigo Hospital Pediátrico de Coimbra, 3000-059 - Coimbra

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2009-11-18

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2023: 1

Nº meses contratualizados no ano 2023: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 15500

Unidades Ponderadas: 2,0,9,4,3.

Data Parecer Técnico: 2013-07-24

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: Emília Fonseca Nina

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARIA CEU PAIVA MARQUES	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
LUIS FILIPE CARDOSO ALMEIDA PINTO	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
MARIA HELENA PINHEIRO ALMEIDA	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
LUIS FILIPE CARDOSO ALMEIDA PINTO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
GIL ROBERTO CORREIA LOPES	Medicina Geral e Familiar	01-04-2023		1.0	0.75
CLAUDIO JOSE FERREIRA ESPIRITO SANTO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
CECILIA IVONE REIS RODRIGUES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
NUNO PAULO FERNANDES NUNES MIGUEL	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
EMILIA FONSECA NINA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
FILIPA PALHARES FALCAO MARTINS BERNARDO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
VERA LUCIA GUERRA RODRIGUES GONCALVES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
SOFIA PACHECO SANTOS	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
<b>TOTAL</b>				<b>9.00</b>	<b>8.75</b>

### Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
ESMERALDA PRAZERES LOPES TOMAS	Enfermagem Comunitária	1.0
TIAGO JOAO SIMOES FLORIDO	Enfermagem Médico-Cirúrgica	1.0
MARIA HELENA PINHEIRO ALMEIDA	Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
ANA PAULA FERREIRA GONCALVES SANTOS	Sem especialidade	1.0
ANA MARIA REIS PATRICIO	Sem especialidade	1.0
SANDRA ISABEL SEGURO BAPTISTA GODINHO	Sem especialidade	1.0
CRISTINA MARIA TAVARES PINA	Sem especialidade	1.0
SUSANA FILIPA SANTOS SANCHES	Sem especialidade	1.0
TIAGO ANDRE CAMPOS AMADO	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>9.00</b>

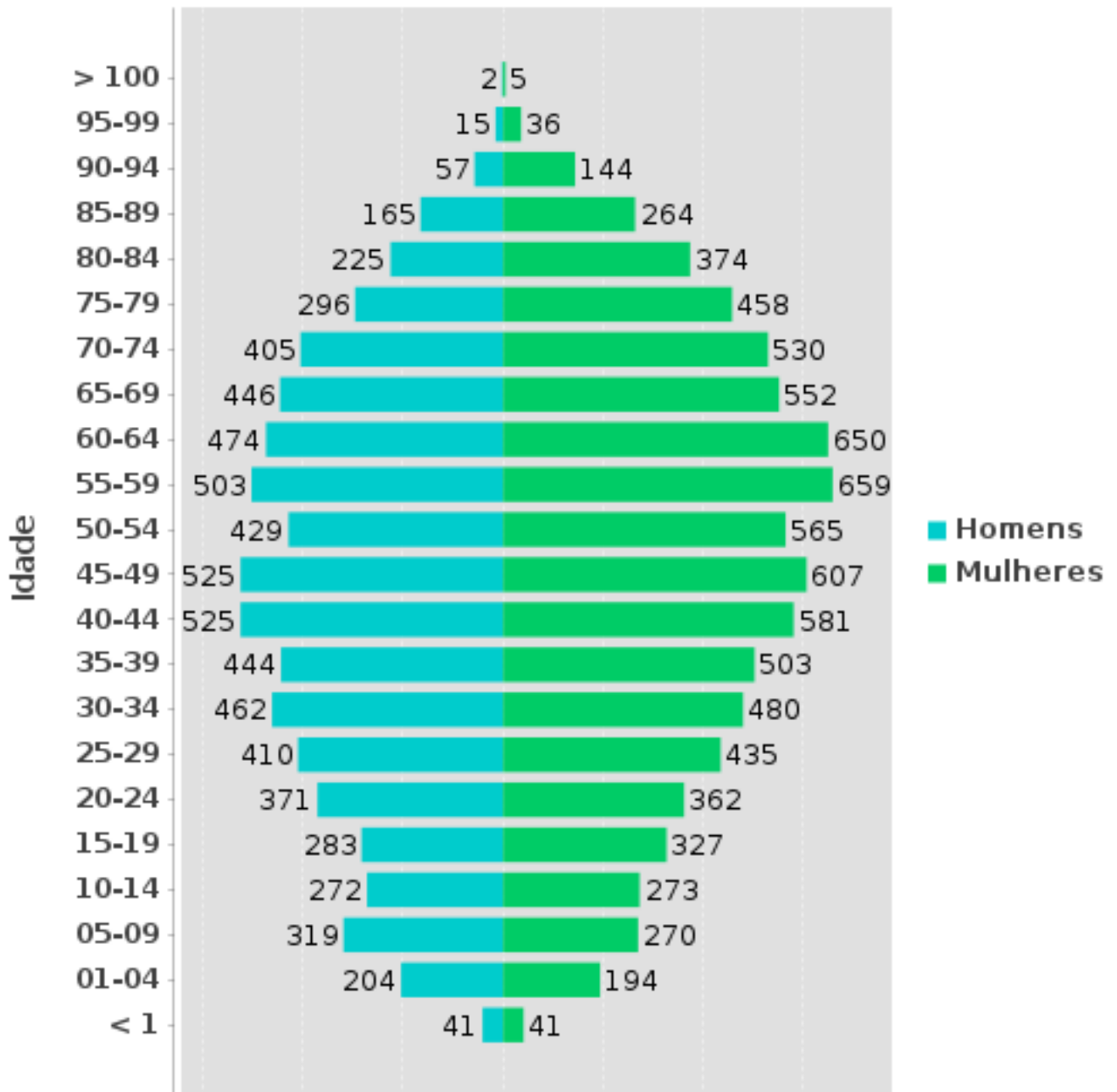
### Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
LUIZA ROSARIO MENDES FERNANDES	Sem especialidade	1.0
CRISTINA MANUELA FONSECA SOBRAL	Sem especialidade	1.0
MARIA CEU PAIVA MARQUES	Sem especialidade	1.0
JOSE MANUEL SANTOS GOMES	Sem especialidade	1.0
ISABEL MARIA BRANCO TELES	Sem especialidade	1.0
ISABEL MARIA MARTINS MATOS ARAUJO	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>6.00</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2023	2024	2025	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				NAO PASSÍVEL DE OPERACIONALIZAÇÃO EM 2023
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				NAO PASSÍVEL DE OPERACIONALIZAÇÃO EM 2023
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2023	2024	2025	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2023	2024	2025	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2023	2024	2025	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				NAO PASSÍVEL DE OPERACIONALIZAÇÃO EM 2023
Satisfação de Utentes	2023	2024	2025	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				NAO PASSÍVEL DE OPERACIONALIZAÇÃO EM 2023

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Dimensões Contratualizadas

Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2023	2024	2025	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2023	2024	2025	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				NAO PASSÍVEL DE OPERACIONALIZAÇÃO EM 2023
Centralidade no Cidadão	2023	2024	2025	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2023	2024	2025	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2023	2024	2025	Justificação
Serviços de Formação Externa				NAO PASSÍVEL DE OPERACIONALIZAÇÃO EM 2023
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2023	2024	2025	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				NAO PASSÍVEL DE OPERACIONALIZAÇÃO EM 2023
Trabalhos de Investigação	2023	2024	2025	Justificação
Trabalhos de Investigação				NAO PASSÍVEL DE OPERACIONALIZAÇÃO EM 2023



## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
2 - INSTALAÇÕES FÍSICAS PROVISÓRIAS E AUSÊNCIA DE REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	A atuais instalações físicas provisórias são exíguas (contentores), obrigando a que vários profissionais partilhem gabinete, apenas uma sala de tratamentos (pequena e desadequada a esta prestação de cuidados), espaço de secretariado insuficiente e com apenas dois polos de atendimentos. Os contentores são mais suscetíveis a intempéries, tal como tem sucedido nos dias de maior pluviosidade. Conforto térmico diminuído.	1- ampliar o espaço físico com mais um contentor 2- manutenção do equipamento de climatização e da edificação com regularidade 3-informação regular do estado da obra de requalificação 3- aquisição de DAE 4 - aquisição de trituradora de papel 5 - pequenos arranjos interiores e exteriores
1 - DEFICE DE RECURSOS HUMANOS	Ausências médicas (uma reforma a 31 de dezembro de 2021 com substituição médica prevista a 1 de abril de 2023 (e licença de paternidade em julho e agosto de 2023), 1 licença de maternidade até 28 de março de 2023 e um atestado prolongado por gravidez de risco a partir de fevereiro de 2023) Burnout profissional Comprometimento dos TMRG	1- mobilização do médico selecionado pela unidade, 2 - contratualização de HE
3 - SISTEMA DE INFORMAÇÃO CLÍNICA (sclinico) NA USF	1- Constrangimentos decorrentes da transição de dados do medicineone para sclinico, nomeadamente dados e registos individuais na área da saúde infantil (Sheridan), saúde materna (consultas), HTA e DM (biometrias, colesterol LDL e avaliação do pé diabético), Planeamento familiar (método contraceutivo não atualizado) 2- Lentidão do sistema informático e falhas frequentes, notificadas superiormente sem qualquer resposta 3 - Restrição ao registo clínico por falta de espaço 4 - Agendas rígidas, poucas soluções de manuseamento e não comunicantes (entre setor médico, enfermagem e secretariado clínico) 5 - sistema de mensagens internas muito limitado	1- resolução superior da lentidão de funcionamento do sclinico 2- ampliar a capacidade da rede informática e renovar equipamentos informáticos, bem como atualizar sistemas operativos 3-ausência de prejuízo para a equipa pelos motivos citados e assim externos à mesma
4 - EXAUSTÃO PROFSSIONAL	94 % dos profissionais afirmaram-se exaustos e muito exaustos (resultado do questionário de satisfação profissional ).	1-prevenir o burnout e melhorar a coesão da equipa 2- promover atividades anti burnout 3 -“recontracting” comunicacional
5 -DESEMPENHO	IDS A NIVEL DO RASTREIO ONCOLÓGICO,	1- melhorar os indicadores respetivos

**CARTA DE COMPROMISSO - 2023**

Título	Problema	Objetivo
ASSISTENCIAL	GESTÃO DA DOENÇA E GESTÃO DA SAÚDE (DADOS 2021 e 2022): - saúde da mulher: 31,9 -- 52,1 - saúde infantil: 62,5 -- 57,4 - saúde do adulto 10,9 -- 28 - DM: 43,9 -- 46,2 - HTA: 10,2 -- 40,1 - RCCU: 30,08 -- 45,09 - RCCR: 48 --51,85	
6 - ACESSO	Adaptação da população ao novo sistema de acesso telefónico à unidade (TeleQ); défice de recursos médicos que condiciona os TMRG, personalização de cuidados e intersubstituição; site da USF em remodelação	1- Qualificar o atendimento telefónico (sistema TeleQ) e moitorização 2 - Reorganização da consulta de intersubstituição e serviços mínimos 3 - HE para melhorar os TMRG e mobilização do profissional médico selecionado para integrar a equipa 4 - reformulação do site da USF
7 - SEGURANÇA	As instalações provisórias e exíguas a par do aumento do fluxo presencial de utentes exigem reformulação das medidas de segurança/práticas seguras destinadas a utentes e profissionais	1- assegurar que a USF seja um local seguro para a interação entre profissionais e utentes 2- dar continuidade à notificação de incidentes e respetivo acompanhamento e tratamento 3- atualização do mapa de riscos e respetivo plano de intervenção
9 - UTENTES SEM EQUIPA DE SAÚDE FAMILIAR E DESLOCADOS UCRANIANOS	Prestação de cuidados de saúde a utentes não inscritos na unidade de saúde familiar	gerir a prestação de cuidados de saúde em função da capacidade atual da USF (recursos humanos e físicos) e da contratualização com o ACES
8 - QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO E REFERENCIAÇÃO	IDS Qualificação da prescrição 58,3 Referenciações recusadas (P1 alert/CTH)	1 - qualificar a prescrição médica, melhorando o indicador 2- diminuir a taxa de recusa hospitalar

## 5. Atividades

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

### Atividades

---

IDS GESTÃO DA SAÚDE E DA DOENÇA

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

### Atividades

---

IDS GESTÃO DA SAÚDE E DA DOENÇA

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

#### Atividades

---

UTENTES SEM EQUIPA DE SAÚDE FAMILIAR

ATENDIMENTO A MIGRANTES

### Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

#### Atividades

---

REUNIÕES PLENÁRIAS DOS CT E CCS

PROGRAMA DE MELHORIA CONTINUA DA QUALIDADE e PLANO ANUAL DE AUDITORIAS

CPF CELAS: Comunidade Prática Formativa e Programa Intercelas

QUALIFICAÇÃO DA DISCUSSÃO CLÍNICA E REFERENCIAÇÃO HOSPITALAR

QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO (DESPRESCRIÇÃO COXIBs)

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

#### Atividades

---

TMRG Cons Presencial e CNP

CANDIDATURA A RECERTIFICAÇÃO DA DGS

PROGRAMA DE MELHORIA CONTINUA DA QUALIDADE e PLANO ANUAL DE AUDITORIAS

ATENDIMENTO TELEFÓNICO

PLANOS DE ACOMPANHAMENTOS INTERNOS\_ QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO IBPs, BZDS, TIRAS DE GLICEMIA E COXIB

QUALIFICAÇÃO DA GESTÃO DE CONSULTAS NÃO PRESENCIAIS

QUALIFICAÇÃO DA DISCUSSÃO CLINICA E REFERENCIAÇÃO HOSPITALAR

QUALIFICAÇÃO DO ACESSO A CONS DE INTERSUBSTITUIÇÃO (CIS)

QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO (DESPRESCRIÇÃO COXIBs)

ACESSO POR EMAIL

### Qualidade Organizacional - Segurança

#### Atividades

---

QUALIFICAÇÃO DA GESTÃO DE CONSULTAS NÃO PRESENCIAIS

SEG UTENTE: A01 cultura de seg no amb interno; A04 identificação inequívoca ; A07 prev de incid

### Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

#### Atividades

---

CENTRALIDADE NO CIDADÃO: operacionalização do ID 430

Formação Profissional - Formação Interna

**Atividades**

---

Formação Excel USF Celasaude

Plano de Formação Integrada da USF Celasaúde 2023

Formação ISBAR 2023

Formação Suporte Básico de Vida e Suporte Avançado de Vida com DEA

Formação Diversificação Alimentar

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

---

Levantamento das necessidades formativas de acordo com o modelo PROC.01-MOD.03 feita em Dezembro de 2022.

Grupo Profissional: Médicos

Benefício para o próprio:

Arritmias; Doença psiquiátrica infantil; SAV; Dispositivos Inalatórios; MCDTs na doença coronária; SBV; SAV; Colonoscopias e anticoagulação; Asma; DPOC; Anemias; Insuficiência cardíaca; Curso EURACT; Atividades team building; Psicoterapia nas doenças da esfera sexual; Comunicação inter-pares; Indicadores; SAV; SBV + SAV; Espirometria; MCDTs em Cardio; Legislação - burocracias em MGF; Contratualização; IC – atualizações

Benefício para a USF:

Gestão de conflitos; SBV; Gestão de tempo; Informática (excel; base dados); SIADAP médico; Gestão de stress; Atendimento ao público; Sclínico; Mindfulness; Organização de tempo e agendas; Circuito do utente; Trabalho em equipa; Gestão de tempo; Técnicas de comunicação com utentes; Gestao de conflitos; Diversificação alimentar - alimentação no 1º ano vida; Mindfulness; Legislação/burocracias

Grupo Profissional: Enfermeiros

Benefício para o próprio: Sclínico;

Excel; Pé diabético; Protocolos de feridas; Tratamento de feridas; Pé diabético; Vários tipos de violência; Inglês básico; Excel; Gestão de stress; Vacinação; Gestão de recursos humanos; Amamentação; Saúde materna e Planeamento familiar; Saúde infantil; Sclínico; Indicadores/MIMUF; Sclínico; Feridas; Pé diabético; Feridas (atualização/novos tratamentos); Pé diabético; Auditorias; Saúde perinatal e infantil; Feridas; Excel

Benefício para a USF:

Sclínico; Ginástica laboral; Coaching/ Reiki; Relações interpessoais; Burnout dos profissionais; Trabalho em equipa; Inglês; Excel; Auditorias; Gestão de conflitos; Ginástica laboral; Prevenção de lesões musculoesqueléticas; Excel; Sclínico; Regulamento de proteção de dados; Gestão de recursos humanos; Gestão de conflitos; Gestão de stress; Comunicação inter-equipa; Gestão de recursos humanos e de materiais; Normas/instruções de trabalho USF; SBV + DAE + OVACE; Abordagem interdisciplinar no tratamento do doente com feridas; Úlcera venosa, arterial, mista; Pé diabético; Auditorias; Gestão de conflitos; Sclínico; Relações interpessoais; Mindfulness; Dinâmica de grupos; Auditorias

Grupo Profissional: Secretários Clínicos

Benefício para o próprio:

Sclínico; Sisqual; Excel; Legislação laboral; Atualização uso Sclínico, Alert P1, SISO; Atualização microsoft office; Boas práticas administrativas; Atendimento ao público; Sclínico; Excel avançado (gráficos); Word; Excel; Power Point; Publisher; Atendimento ao público; Gestão de stress; Excel

Benefício para a USF:

Trabalho em equipa; Gestão de stress; Relações interpessoais; Atendimento ao público; Pilares do bom atendimento; Gestão de conflitos; Gestão de tempo e agenda; Gestão de stress; Trabalho em equipa; SBV; Relações interpessoais; Atendimento presencial/telefónico; Trabalho em equipa; Gestão de conflitos

Grupo Profissional: Internos Formação Específica MGF

Benefício para o próprio:

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Identificação das necessidades formativas

Comunicação; Mindfulness; Técnicas cirúrgicas minimamente invasivas (suturas, Cirurgião de família); Gestão de tempo e agenda; Microsoft office na saúde; Atendimento a utentes urgentes; SAV; ECG; Insulinoterapia/Antidiabéticos orais; Cefaleias; Dispositivos inalatórios; Gestão clínica; Insulinoterapia; Exame neurológico sumário; Exame físico do recém nascido; Como iniciar insulinoterapia num DMT2

Benefício para a USF:

Excel e MS office; Registos clínicos; Farmacologia para não-médicos; Funções da USF; Gestão de equipa; Gestão de stress; Gestão de conflitos; Gestão de tempo e prioridades; SBV; Governação clínica; Gestão de conflitos; Sclínico: indicadores; Excel "for dummies"; Gestão de stress

### Atividades Formativas

Plano de Formação Integrada da USF CelaSaúde 2023

Formação ISBAR 2023

Formação Excel USF Celasaude

Formação Suporte Básico de Vida e Suporte Avançado de Vida com DEA

Formação Diversificação Alimentar

### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	30.0	75.0	40 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	30.0	50.0	60 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	50.0	100.0	50 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	9.0	30.0	180.0	66.67 %
Enfermeiros	9.0	14.0	70.0	55.56 %
Secretários Clínicos	6.0	10.0	40.0	66.67 %
Outros Profissionais	6.0	30.0	90.0	50 %



## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	17	1	17.0	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	44	1	44.0	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	17	1	17.0	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	17	1	17.0	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	17	1	17.0	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	17	1	17.0	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2.0	17	1	34.0	10h por semanas (de 2 em 2 semanas) alternando com as outras duas USFs do CS Celas
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1.0	44	1	44.0	Foi proposto inscrever 8 deslocados por médico do quadro que se encontre efetivamente a trabalhar, (excluindo os que se encontrem em ausência prolongada). Deste modo as USFs do Centro de Saúde de celas propõem-se a dar apoio a 162 deslocados

**CARTA DE COMPROMISSO - 2023**

Recursos Humanos						
						Ucranianos.
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2.0	17	1	34.0
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2.0	17	1	34.0
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2.0	17	1	34.0
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2.0	17	1	34.0
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem de Saúde Familiar	2.0	17	1	34.0
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem de Saúde Familiar	1.0	44	1	44.0
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem de Saúde Familiar	2.0	17	1	34.0
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem de Saúde Familiar	2.0	17	1	34.0
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem de Saúde Familiar	2.0	17	1	34.0
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem de Saúde Familiar	2.0	17	1	34.0

**Recursos Físicos**

**Comunicações**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
ecran informativo display led	1	800.0	800.0	ACESSO POR EMAIL, CENTRALIDADE NO CIDADÃO: operacionalização do ID 430, CANDIDATURA A RECERTIFICAÇÃO DA DGS, SEG UTENTE: A01 cultura de seg no amb interno; A04 identificação inequívoca ; A07 prev de incid, ATENDIMENTO A MIGRANTES, IDS GESTÃO DA SAÚDE E DA DOENÇA, UTENTES

### CARTA DE COMPROMISSO - 2023

				SEM EQUIPA DE SAÚDE FAMILIAR
website	1	500.0	500.0	

#### Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
webcameras	8	25.0	200.0	
iriscanmouse	9	85.0	765.0	
Happyornot	1	1500.0	1500.0	
iPad	1	400.0	400.0	

#### Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
cadeiras de salas de espera	20	50.0	1000.0	
cadeiras de escritório/gabinetes	20	150.0	3000.0	
economato	1	500.0	500.0	

#### Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
martelo de reflexos	5	10.0	50.0	IDS GESTÃO DA SAÚDE E DA DOENÇA
marquesa elétrica bipartida	2	900.0	1800.0	
Kit de avaliação de neurodesenvolvimento infantil	2	100.0	200.0	
monitor de composição corporal	1	100.0	100.0	
marquesa ginecológica	2	2200.0	4400.0	
balança digital	3	50.0	150.0	
termómetro digital	3	50.0	150.0	
monofilamento	20	12.0	240.0	IDS GESTÃO DA SAÚDE E DA DOENÇA
diapazão	9	40.0	360.0	
esfingomanómetro	9	43.0	387.0	
doppler fetal	3	180.0	540.0	

#### Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Outros

**CARTA DE COMPROMISSO - 2023**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Simulacro de incêndio e evacuação	1	1500.0	1500.0	
vestuário	60	30.0	1800.0	
Trituradora de papel	1	200.0	200.0	

**Documentos técnicos**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Folheto, cartazes e cartões	1	500.0	500.0	

**Obras**

**Obras**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Alargamento das atuais instalações/aluguer: contentor com 5 gabinetes	12	1000.0	12000.0	
Desratização dos espaços envolventes	2	200.0	400.0	CENTRALIDADE NO CIDADÃO: operacionalização do ID 430, SEG UTENTE: A01 cultura de seg no amb interno; A04 identificação inequívoca ; A07 prev de incid
Reparação das instalações	1	2000.0	2000.0	CENTRALIDADE NO CIDADÃO: operacionalização do ID 430, SEG UTENTE: A01 cultura de seg no amb interno; A04 identificação inequívoca ; A07 prev de incid, IDS GESTÃO DA SAÚDE E DA DOENÇA
Ar condicionado	3	100.0	300.0	QUALIFICAÇÃO DO ACESSO A CONS DE INTERSUBSTITUIÇÃO (CIS), TMRG Cons Presencial e CNP, CENTRALIDADE NO CIDADÃO: operacionalização do ID 430, SEG UTENTE: A01 cultura de seg no amb interno; A04 identificação inequívoca ; A07 prev de

**CARTA DE COMPROMISSO - 2023**

				incid, ATENDIMENTO A MIGRANTES, ATENDIMENTO TELEFÓNICO, IDS GESTÃO DA SAÚDE E DA DOENÇA, UTENTES SEM EQUIPA DE SAÚDE FAMILIAR
Manutenção dos espaços verdes envolventes	6	0.0	0.0	CENTRALIDADE NO CIDADÃO: operacionalização do ID 430, SEG UTENTE: A01 cultura de seg no amb interno; A04 identificação inequívoca ; A07 prev de incid

**Formação**

**Formação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Gestão de conflitos	1	1500.0	1500.0	
Mindfulness	1	1500.0	1500.0	CANDIDATURA A RECERTIFICAÇÃO DA DGS
Segurança e Higiene no trabalho	1	1500.0	1500.0	
Formação destinada a Internos de MGF	1	1000.0	1000.0	
Auditorias	1	1500.0	1500.0	CANDIDATURA A RECERTIFICAÇÃO DA DGS
Atendimento ao público	1	1500.0	1500.0	CANDIDATURA A RECERTIFICAÇÃO DA DGS
Gestão de stress	1	1500.0	1500.0	
Eventos USF AN	10	100.0	1000.0	
Pé diabetico	1	1500.0	1500.0	

**Serviços**

**Investigação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Trabalhos de investigação	2	1000.0	2000.0	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Atividades decorrentes do processo de acreditação	1	1500.0	1500.0	

## 8. IDG

IDG mês de partida (Novembro 2022)
35.3

IDG Esperado em Dezembro 2023
86.41

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Novembro 2022)	IDS Esperado em Dezembro 2023
A - Desempenho Assistencial	63.6	75.53
S - Acesso	78.5	91.25
D - Cobertura ou Utilização	13.2	82.0
D - Personalização	50.0	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	79.7	86.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	84.8	87.0
S - Gestão da Saúde	47.9	60.75
D - Saúde Infantil e Juvenil	48.8	70.0
D - Saúde da Mulher	49.4	60.0
D - Saúde do Adulto	24.1	35.0
D - Saúde do Idoso	69.3	78.0
S - Gestão da Doença	67.4	72.0
D - Diabetes Mellitus	51.6	60.0
D - Hipertensão Arterial	36.0	45.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	82.1	83.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100.0	100.0
S - Qualificação da Prescrição	60.6	78.13
D - Prescrição Farmacoterapêutica	90.7	92.0
D - Prescrição MCDT	10.3	55.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

### CARTA DE COMPROMISSO - 2023

D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Qualidade Organizacional</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	100.0
D - Segurança de Utentes	0.0	100.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	100.0
D - Participação do Cidadão	0.0	100.0
<b>A - Formação Profissional</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Atividade Científica</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores



## 9. Plano de Melhoria

O ano de 2023 é o ano da consolidação da atividade da UF.

O plano de melhoria está explanado no mapa estratégico da USF (na perspectiva do utente, do profissional, dos processos internos, do conhecimento, da economia e da melhoria continua da qualidade).

1- Melhorar IDS gestão da saúde e da doença, incluindo rastreios através da participação de todos os profissionais e orientada pelos núcleos facilitadores das áreas respetivas, das reuniões multiprofissionais com discussão de estratégias e respetiva implementação.

2- Qualificar a referenciação hospitalar e a prescrição clínica (COXIBS, IBP, BZD e tiras de glicémia) através planos de acompanhamento internos monitorizáveis (diagnóstico-formação e sensibilização profissional-avaliação)

3- Melhorar acessibilidade (telefonica teleQ, email, TMRG\_ monitorização, intersubstituição "CIS" e qualificar a CNP (consulta não presencial) através de compromisso dos profissionais (reformulação da instrução de trabalho discutida e construída por todos os intervenientes)

4- Implementar plano de auditorias clinicas e organizacionais relacionadas com acessibilidade, melhoria continua da qualidade e segurança. Análise, discussão e implementação de medidas corretivas ou de melhoria. Plataformas de monitorização.

5-Implementar ambiente de segurança interno e gestão de incidentes e de violência através do mapa de riscos e plano de gestão de incidentes com monitorização respetiva. Promover a identificação inequívoca e auditando a sua implementação.

6-Formalizar legalmente a comissão de utentes, promover uma articulação efetiva, integrando sugestões no plano de ação e proceder a avaliação da satisfação dos utentes com respetiva análise e implementação de medidas corretivas ou de melhoria

7- Avaliação da satisfação profissional e implementação de programa de prevenção de burnout.

8- Adaptar plano de formação profissional às necessidades formativas e à situação atual. Atualizar manual de acolhimento a profissionais da saúde e alunos.

9 - Adaptação do atendimento a utentes sem equipa de saúde familiar, deslocados ucranianos em função das circunstancias (internas e externas)

10-Sensibilizar o ACEs para os constrangimentos da USF (recursos físicos e humanos e lentidão do sclinico) de forma a minimizá- los/resolvê-los. Propor vista à USF.

Qualidade Organizacional - Segurança
SEG UTENTE: A01 cultura de seg no amb interno; A04 identificação inequívoca ; A07 prev de incid
QUALIFICAÇÃO DA GESTÃO DE CONSULTAS NÃO PRESENCIAIS
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
IDS GESTÃO DA SAÚDE E DA DOENÇA
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
QUALIFICAÇÃO DA DISCUSSÃO CLINICA E REFERENCIAÇÃO HOSPITALAR
QUALIFICAÇÃO DO ACESSO A CONS DE INTERSUBSTITUIÇÃO (CIS)
PROGRAMA DE MELHORIA CONTINUA DA QUALIDADE e PLANO ANUAL DE AUDITORIAS
TMRG Cons Presencial e CNP
PLANOS DE ACOMPANHAMENTOS INTERNOS_ QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO IBPs, BZDS, TIRAS DE GLICEMIA E COXIB
QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO (DESPRESCRIÇÃO COXIBs)
ACESSO POR EMAIL

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

QUALIFICAÇÃO DA GESTÃO DE CONSULTAS NÃO PRESENCIAIS
ATENDIMENTO TELEFÓNICO
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
ATENDIMENTO A MIGRANTES
UTENTES SEM EQUIPA DE SAÚDE FAMILIAR
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
IDS GESTÃO DA SAÚDE E DA DOENÇA
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
CENTRALIDADE NO CIDADÃO: operacionalização do ID 430
Formação Profissional - Formação Interna
Formação Suporte Básico de Vida e Suporte Avançado de Vida com DEA
Formação ISBAR 2023
Formação Excel USF Celasaude
Formação Diversificação Alimentar
Plano de Formação Integrada da USF Celasaúde 2023
Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial
QUALIFICAÇÃO DA DISCUSSÃO CLÍNICA E REFERENCIAÇÃO HOSPITALAR
PROGRAMA DE MELHORIA CONTINUA DA QUALIDADE e PLANO ANUAL DE AUDITORIAS
QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO (DESPRESCRIÇÃO COXIBs)
CPF CELAS: Comunidade Prática Formativa e Programa Intercelas

## 10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

### AMENIDADES Total: 4,500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
cadeiras de salas de espera	20	50 €	segurança e conforto da sala de espera	1,000 €
cadeiras de escritório/gabinetes	20	150 €	segurança e ergonomia dos postos de trabalho	3,000 €
economato	1	500 €	apoio a gestão e setor administrativo	500 €

### COMUNICAÇÕES Total: 1,300 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
ecran informativo display led	1	800 €	divulgação de informações aos utentes	800 €
website	1	500 €	pagamento de domínio e atualização e manutenção do site	500 €

### EQUIPAMENTO CLÍNICO Total: 8,377 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
martelo de reflexos	5	10 €	avaliação pé diabético	50 €
marquesa elétrica bipartida	2	900 €	equipamento clínico básico	1,800 €
Kit de avaliação de neurodesenvolvimento infantil	2	100 €	avaliação do neurodesenvolvimento infantil nas consultas de saúde infantil	200 €
monitor de composição corporal	1	100 €	prevenção cardiovascular	100 €
marquesa ginecológica	2	2,200 €	equipamento clinico básico	4,400 €
balança digital	3	50 €	avaliação peso corporal	150 €
termómetro digital	3	50 €	avaliação da temperatura	150 €
monofilamento	20	12 €	avaliação pé diabético	240 €
diapazão	9	40 €	avaliação pé diabetico	360 €
esfingmomanómetro	9	43 €	equipamento clínico básico	387 €
doppler fetal	3	180 €	apoio à área clínica	540 €

### FORMAÇÃO Total: 12,500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Gestão de conflitos	1	1,500 €	de acordo com as necessidades formativas	1,500 €
Mindfulness	1	1,500 €	de acordo com as necessidades formativas	1,500 €
Segurança e Higiene no trabalho	1	1,500 €	qualidade no trabalho	1,500 €
Formação destinada a Internos de MGF	1	1,000 €	qualificação da USF como unidade formativa	1,000 €
Auditorias	1	1,500 €	de acordo com necessidades formativas	1,500 €
Atendimento ao público	1	1,500 €	de acordo com as necessidades formativas	1,500 €
Gestão de stress	1	1,500 €	de acordo com as necessidades formativas	1,500 €
Eventos USF AN	10	100 €	participação dos profissionais	1,000 €

**CARTA DE COMPROMISSO - 2023****FORMAÇÃO** **Total: 12,500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Pé diabetico	1	1,500 €	de acordo com as necessidades formativas	1,500 €

**OBRAS** **Total: 14,700 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Alargamento das atuais instalações/aluguer: contentor com 5 gabinetes	12	1,000 €	Instalações exíguas e provisórias	12,000 €
Desratização dos espaços envolventes	2	200 €	salubridade	400 €
Reparação das instalações	1	2,000 €	manutenção das condições mínimas de segurança, prevenção de quedas e de acidentes das atuais instalações	2,000 €
Ar condicionado	3	100 €	reparação do ar condicionado	300 €
Manutenção dos espaços verdes envolventes	6	0 €	limpeza dos espaços envolventes/salubridade	0 €

**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO** **Total: 2,865 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
webcameras	8	25 €	teleconsulta e reuniões on line	200 €
iriscanmouse	9	85 €	apoio a consulta	765 €
Happyornot	1	1,500 €	monitorização continua da satisfação do utente	1,500 €
iPad	1	400 €	apoio a atividades de domicilio	400 €

**OUTROS** **Total: 3,500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Simulacro de incêndio e evacuação	1	1,500 €	promoção de ambiente de segurança interno	1,500 €
vestuário	60	30 €	fardamento são equipamentos de proteção individual	1,800 €
Trituradora de papel	1	200 €	segurança de dados	200 €

**DOCUMENTOS TÉCNICOS** **Total: 500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Folheto, cartazes e cartões	1	500 €	capacitação do utente	500 €

**INVESTIGAÇÃO** **Total: 2,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Trabalhos de investigação	2	1,000 €	Gestão do conhecimento: promover atividade de investigação	2,000 €

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### ACREDITAÇÃO

Total: 1,500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Atividades decorrentes do processo de acreditação	1	1,500 €	processo de acreditação/recertificação	1,500 €