

CONSULTAS MÉDICAS

As consultas devem ser marcadas presencialmente, por telefone ou por email

No dia da consulta basta estar presente 15 min antes da hora marcada ou 20 min se se tratar de uma consulta de saúde infantil, saúde da mulher e diabetes.

CONSULTAS DE ENFERMAGEM

De segunda a sexta feira: todos os cuidados de enfermagem **devem ser preferencialmente agendados.**

ATENDIMENTO TELEFÓNICO

Garantimos atendimento telefónico no dia. Temos em funcionamento uma central telefónica, com atendimento automático de chamadas. A sua chamada ficará gravada e será retribuída pela unidade assim que possível.

ATENDIMENTO POR EMAIL

Pode enviar e-mail a fim de expor os seus assuntos, devendo indicar o conteúdo do email no campo destinado ao assunto e identificar-se sempre com o seu nome e número de utente.

A USF É SUA!

A sua opinião é importante!

Utilize a caixa de sugestões ou o livro amarelo.

Data de elaboração	02/2024
Versão	Nº 6
Autoria	Maria Céu
Revisão	Emília Nina
Design	João Pinto
PO.01-GA	



O sucesso da CelaSaúde também depende de si:

- **PROGRAME A SUA CONSULTA**, marcando-a previamente para uma hora pré-definida.

Evita longos tempos de espera e torna os serviços mais eficientes. Pode fazê-lo presencialmente, por telefone, email e pelo portal do utente.

- A **CONSULTA DE AGUDOS** (no próprio dia) só deve ser usada em caso de doença aguda.

Antes de se dirigir a USF contate a linha SNS 24. A USF contacta posteriormente.

O atendimento a situações agudas é realizado ao longo do dia.

Não a utilize para mostrar exames e cartas, renovar receituário, procedimentos burocráticos (atestados médicos, relatórios, credenciais, baixas, etc.) ou em caso de sintomas não agudos (instalação súbita e causadora de incapacidade).

- **AS CONSULTAS NÃO PRESENCIAIS** são as realizadas sem ir presencialmente ao médico. Servem para:

Renovar receituário, pedido de fisioterapia, pedidos de termas, avaliação de exames (a combinar com o médico), elaboração de relatórios e outros procedimentos burocráticos.

- **RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO**

Pode fazê-lo presencialmente, por telefone, email, caixa de receituário crónico (a entrada da USF) e portal do utente.

- Não falte às consultas sem avisar previamente
- **Às sextas-feiras à tarde temos reunião de serviço (14:30 às 16:30), sendo que retornamos as atividades às 16:30)**

FORA DO HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Os utentes devem dirigir-se :

- H. Universidade de Coimbra
- H. Pediátrico de Coimbra
- Maternidade Bissaya Barreto
- Maternidade Daniel Matos
- Linha Saúde 24: 808 24 24 24



**ACESSIBILIDADE
PERSONALIZAÇÃO,
CONTINUIDADE e
QUALIDADE
nos cuidados de saúde**

**Alameda Dr. Armando
Gonçalves nº 40
3000-059 Coimbra**

Tel: 239 488 639
910711725/960183414

E-mail: usf.celasaude@ulscoimbra.min-saude.pt



A NOSSA EQUIPA

MÉDICOS

Emília Nina	Nuno Miguel
Ivone Rodrigues	Sofia Santos
Luís Pinto	Vera Rodrigues
Claúdio Espírito Santo	Gil Correia
Filipa Bernardo	

ENFERMEIROS

Ana Paula Santos	Sandra Godinho
Ana Patrício	Susana Sanches
Cristina Pina	Tiago Amado
Esmeralda Tomás	Tiago Flório
Helena Pinheiro	

SECRETÁRIOS

CLÍNICOS

Cristina Moreira	M. ^a Céu Marques
Isabel Araújo	José M. Gomes
Isabel Teles	Luísa Fernandes

**PARA MAIS INFORMAÇÕES
CONSULTE:**

www.usfcelasaude.com



**REINVENTAR O QUOTIDIANO— A ARTE
DE SUPERAR OBJETIVOS!**



	CUIDADOS DE SAÚDE
SAÚDE INFANTIL E JUVENIL	Recém-nascidos, Crianças e Adolescentes.
SAÚDE DA MULHER	Planeamento familiar, consulta pré-concepcional, gravidez, puerpério, rastreios, menopausa...
MEDICINA GERAL E FAMILIAR	Promoção da saúde e prevenção da doença, doença crónica: controlo e rastreios - hipertensão, asma, dislipidémia, etc...
CONSULTA DIABETES E HIPERTENSÃO	Consulta programada específica.
DOENÇA AGUDA	Atendimento no próprio dia.
VISITA DOMICILIÁRIA	A programar.
CONSULTA DE INTERSUBSTITUIÇÃO	Destinada a situações agudas, consulta diária de intersubstituição se médico ausente ou indisponível
RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO	Solicitada no secretariado, pessoalmente, caixa do receituário crónico, telefonicamente, por email ou portal SNS

CUIDADOS DE ENFERMAGEM

SAÚDE INFANTIL E JUVENIL

Teste do pezinho, avaliação do crescimento e desenvolvimento.

SAÚDE DA MULHER

Aconselhamento, avaliação biométrica, distribuição de contraceptivos, ensinos.

VACINAÇÃO

Preferencialmente por marcação telefónica ou pessoalmente.

CUIDADOS CURATIVOS

Pensos, injeções, sondas vesicais ou nasogástricas, etc

CUIDADOS NO DOMICÍLIO

Orientação e ensino aos cuidadores, prevenção de quedas e cuidados curativos.

Na ausência da sua equipa de saúde garantimos:

- Atendimento de situações agudas;
- Consulta de vigilância de saúde Materna (incluindo revisão do puerpério)
- Primeira consulta de saúde infantil;
- Renovação de medicação crónica;
- Reavaliação de certificados de incapacidade temporária (CITT);
- Vacinação;
- Tratamentos de enfermagem;
- Teste do Pezinho;
- Dispensa de contraceptivos.