

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

De acordo com a legislação em vigor sobre a protecção de dados pessoais todos os profissionais que prestam serviço na USF CelaSaúde estão obrigados a sigilo profissional, à confidencialidade de todas as informações dos utentes não podendo divulgar a identificação ou outras informações referentes ao estado de saúde dos utentes atendidos por esta USF.

Os responsáveis pelo tratamento de dados, bem como as pessoas que, no exercício das suas funções, tenham conhecimento dos dados pessoais tratados, ficam obrigados a sigilo profissional, mesmo após o termo das suas funções.

O utente tem direito à confidencialidade de toda a informação clínica e elementos identificativos que lhe digam respeito.

DIREITOS DOS UTENTES QUANTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

DIREITO DE INFORMAÇÃO

O titular dos dados tem o direito de ser informado, de forma clara e transparente sobre:

- ◆ **Qual a finalidade dos dados pedidos:** prestação de cuidados de saúde.
- ◆ **Quem é o responsável pelo tratamento dos dados:** os profissionais de saúde da USF CelaSaúde.
- ◆ **A quem podem ser comunicados** — apenas com a sua autorização .
- ◆ **Quais os dados que tem que fornecer obrigatoriamente:** documento identificativo (Cartão de Cidadão ou B.I.) morada, contacto telefónico e email (caso possua).

DIREITO DE ACESSO À INFORMAÇÃO À SAÚDE

O direito de acesso à informação sobre os dados de saúde é um direito reconhecido pela Carta dos Direitos e Deveres dos Doentes publicada pela Direção Geral de Saúde em 1997 e esta subjacente a toda legislação portuguesa sobre a matéria.

Na USF, o acesso à informação de Saúde é um direito dos utentes e está previsto nos procedimentos da instituição.

- ◆ Segundo a Lei nº 12/2005(art. 3º) “ a informação da saúde, incluindo os dados clínicos registados, análises e outros exames, intervenções e diagnósticos é propriedade da pessoa”.
- ◆ O utente tem o direito a ser informado do seu processo clínico, dados de saúde, salvo em situações excepcionais. Esse acesso é feito através de médico, escolhido pelo titular da informação.
- ◆ .O utente pode obter livremente, sem restrições ou demoras, o acesso aos seus dados de saúde . Para isso deverá ser preenchido o documento “Direito de acesso à informação de saúde” dirigido ao RAI (responsável de acesso à informação de saúde) artigo 9.º da Lei n.º 46/2007, de 24 de Agosto.
- ◆ A confirmação de que esses dados são ou não tratados, qual a finalidade desse tratamento, as informações sobre que incide e a quem são comunicados

DIREITO DE RETIFICAÇÃO ELIMINAÇÃO

Tem o direito de exigir que os dados a seu respeito sejam exactos e actuais, podendo solicitar a sua rectificação.

O exercício do direito de rectificação e eliminação é exercido directamente junto dos secretários clínicos da USF CelaSaúde.

Os dados pessoais a que a USF terá acesso serão os que o utilizador faculte voluntariamente no secretariado e os que decorrem das consultas médicas e de enfermagem.

Serão pedidos os documentos seguintes: Cartão Cidadão /BI, Cartão utente, Cartão beneficiário, morada e contactos. Estes dados são indispensáveis para que possa ser contactado em caso de necessidade (por exemplo desmarcar ou remarcar consulta).

A finalidade dos dados é exclusivamente para a prestação de cuidados de saúde.

DIREITO DE OPOSIÇÃO

Direito de se opor, a seu pedido e gratuitamente, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing directo ou de qualquer outra forma de prospecção.

Tem o direito de se opor a que os seus dados pessoais sejam comunicados a terceiros, salvo disposição legal em contrário

LEGISLAÇÃO EM VIGOR

Lei 58/2019, de 08 agosto – Lei da Protecção de Dados Pessoais.

Lei 46/2007, de 24 de Agosto – Lei do Acesso a Documentos Administrativos. Revogada pela Lei 26/2016 de 22 de Agosto

Lei nº 12/2005, de 26 de Janeiro – Informação Genética Pessoal e Informação de Saúde. Revogada pela Lei nº26/2016 de 22 de Agosto

Lei nº 51/2011 de 13 setembro – Alteração à lei Tratamento de Dados Pessoais e Protecção da Privacidade no Sector das Comunicações Electrónicas.

USF CelaSaúde

Avenida Armando Gonsalves nº 40
3000-059 Coimbra

Email– usf.celasaude@ulscoimbra.min-saude.pt

Telf. 239 488 639 / 910 711 725/
960 183 414

Data de elaboração / Data da última actualização	08/02/2024
Versão	3
Autoria	Isabel Araújo/Mª Céu
Revisão	CT
PO.03.PROC.15-MOD.01	

DIREITOS DOS UTENTES QUANTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS



PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS DOS UTENTES