

# Guia de Renovação da Medicação Crónica

☞ O utente tem o direito a renovação da medicação crónica sem necessidade de consulta presencial; esta é emitida até 72 horas após o pedido, como no disposto pela Portaria nº 153/2017.

☞ Este direito é salvaguardado mesmo em período de ausência do médico de família.

☞ Esta via destina-se à renovação de medicação crónica, conhecida ou prescrita pelo seu médico.

Reserva-se o direito de protelar a resolução do pedido medicação quando:

- Pedidos ininteligíveis ou de difícil compreensão.
- Número de caixas não apropriado.
- Pedidos de medicação não adequada ou que não conste

como crónica (exemplos: antibióticos, antifúngicos) ou que necessitem de revisão (ansiolíticos, antidepressivos, anti-inflamatórios)

☞ Pode fazer o seu pedido através do email ou contacto telefónico, através da App SNS24 ou portal do SNS, diretamente no secretariado ou na caixa destinada para o efeito. Deve indicar:

- Nome completo
- Data de nascimento e/ou número de utente
- Medicação pretendida (nome e dose)

**Por uma questão de segurança, é vital a identificação inequívoca da pessoa e da medicação pedida.**

☞ Pode receber a sua receita por SMS ou e-mail, que devem estar atualizados junto da secretaria. Estas ficam automaticamente disponíveis nas plataformas digitais do SNS. Se pretender a receita em papel, deve indicar tal previamente e levanta-la junto do secretariado (após retirar senha e aguardar).

USF CelaSaúde - Contactos:

✉ [usf.celasaude@arscentro.min-saude.pt](mailto:usf.celasaude@arscentro.min-saude.pt)

☎ 239 488 639

☎ 910 711 725

☎ 960 183 414

Plataformas digitais do Serviço nacional de saúde:

🌐 <https://servicos.min-saude.pt/utente>



No smartphone:



APP SNS24 Android



APP SNS24 iOS/iPhone

|         |                        |
|---------|------------------------|
|         | Setembro 2023          |
| Versão  | 2                      |
| Autoria | Dr. Luís Pimenta       |
| Revisão | Dr. Luís Almeida Pinto |

Não se esqueça:



! A renovação de receituário crónico, como todos os serviços prestados pelas USF, é gratuita.

! Desde 2023, as receitas e credenciais de exames de diagnóstico têm 12 meses de validade.

! Deve levantar as receitas todas antes de pedir novas – sugerimos ter um sistema de organização (documento ou pasta) para planeamento das receitas disponíveis. Pode utilizar as ferramentas do SNS para consultar a sua medicação .

## Boas práticas dos utentes

- ✓ Conhecer a sua medicação: para que serve, quando e como se toma.
- ✓ Realizar os pedidos todos de uma vez de forma a agilizar o processo e evitar a sobrecarga de serviços.
- ✓ Usar as consultas programadas para discutir a medicação crónica e sua renovação.
- ✓ Manter o acompanhamento com o médico de família, atualizando-o de alterações no estado de saúde e/ou medicamentos tomados.

## Comportamentos a evitar

- x Pedir receitas em duplicado.
- x Utilizar a consulta de doença aguda para renovação do receituário.
- x Utilizar a consulta do próprio para receituário de terceiros.
- x Requisitar medicamentos para outrem (exceto cuidadores).
- x Automedicar-se e pedir a receita posteriormente.