

CelaSaúde Informativo



Caro utente.

A equipa da **USF CelaSaúde** deseja-lhe um excelente ano!

De acordo com a definição europeia de medicina geral e familiar de 2002, espera-se que os cuidados de saúde primários (CSP) proporcionem um acesso aberto e ilimitado aos seus utentes, garantindo a gestão de problemas, quer agudos quer crónicos, e mantendo o valor da equidade e do acesso aos CSP.

Tais pressupostos exigem uma excelente capacidade organizativa das Unidades de Saúde Familiar (USF) de modo a dar resposta a todos os utentes, quer num sistema de consultas no próprio dia quer sob a forma de consultas programadas a curto ou médio prazo.

Queremos que tenha acesso a cuidados de saúde de qualidade. Contamos com a sua colaboração e utilização racional dos serviços de saúde de forma a garantir a equidade e a acessibilidade.

Nesta edição, vamos falar-lhe de **doença aguda**.



CelaSaúdeInformativo

n.º 1 | janeiro 2024

Redação:

Emília Nina

*“Reinventar o quotidiano –
a arte de superar os
objetivos.”*

1. O QUE É A DOENÇA AGUDA?

Toda a condição de saúde caracterizada por início súbito ou recente (dias) de evolução rápida e geralmente de curta duração, que necessita de avaliação médica e/ou enfermagem. Inclui ainda as situações de agudização/descompensação de um problema crónico:



"sinais e sintomas, causadores de sofrimento ou preocupação e relativamente aos quais julgue necessitar para o respetivo tratamento/controle, de ajuda de um profissional de saúde ou quando tenha uma doença crónica/antiga que tenha sofrido agravamento".

Alguns exemplos:

- Dor aguda, de início recente (nos últimos três dias): dor de ouvidos, garganta, dor musculares, dores nos ossos
- tosse persistente
- Cefaleia (dor de cabeça) de início súbito ou muito intensa
- Diarreia ou vômitos
- Disúria (ardor a urinar)
- Febre alta persistente
- Alterações cutâneas agudas (alterações na pele)
- Dispneia (sensação de falta de ar)
- Aumento brusco da tensão arterial
- Alteração recente da glicémia (hipoglicémia ou hiperglicemia)
- Traumatismos ligeiros (com hemorragia controlada)
- Perda súbita do conhecimento (desmaio) ou confusão mental
- Tontura ou vertigem de início recente
- Perturbações súbitas do equilíbrio ou marcha
- Perturbações recentes da sensibilidade, mobilidade ou força muscular
- Sintomas de ansiedade ou depressão intensos
- Solicitação de contração de emergência ou interrupção voluntária de gravidez
- Resultados de exames urgentes ou alteração grave em exame comunicado por técnico de saúde.



1. COMO DEVE PROCEDER?



A USF não tem Serviço de Urgência.

Não recorra à USF em situações de acidente grave ou Emergência. Nestes casos ligue 112 ou dirija-se de imediato ao Serviço de Urgência Hospitalar.

Quando ligar ao 112?



- alteração do estado de consciência
- suspeita de AVC (alteração da fala, face ou força)
- engasgamento (após tentar ajudar)
- dificuldade em respirar
- acidentes com feridos(s)
- dor no peito
- hemorragias abundantes ou incontroláveis
- queimaduras graves ou em zonas sensíveis

Em caso de Doença Aguda: Ligue para a linha Saúde 24

SNS 24_ Telefone: 808 24 24 24

Será atendido por profissionais habilitados. Se necessário, será informado para recorrer à USF. A Saúde 24 informa a USF da sua vinda. Será contactado telefonicamente e será marcada uma consulta de agudos ou de intersubstituição para esse dia, se o seu problema de saúde for inadiável.

O Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde - SNS 24 através do Serviço de Triage, Aconselhamento e Encaminhamento é responsável por avaliar e orientar os cidadãos perante um problema de saúde não emergente (por exemplo tosse, febre). É feita uma triagem de acordo com a situação clínica e o respetivo encaminhamento para o nível de cuidados adequado - autocuidados, cuidados de saúde primários, serviços de urgência, INEM ou Centro de Informação Antivenenos.



Telefone: **808 24 24 24**



Site com algoritmo "Avaliar sintomas": <https://www.sns24.gov.pt/avaliar-sintomas/>



Recursos para o utente surdo: <https://www.sns24.gov.pt/contacto-acessivel-cidadao-surdo/>
(vídeochamada e atendimento por webchat)

2. COMO SE ORGANIZA A USF PARA DAR RESPOSTA AOS UTENTES COM DOENÇA AGUDA?

A resposta aos utentes com doença aguda ou agudizações de patologia crónica está prevista em contexto de consultas no próprio dia.



A estas consultas é dada a designação genérica de **consulta de agudos (CA)** ou consulta do próprio dia e pode ser realizada pelo próprio médico de família ou por outro médico da USF em consulta de intersubstituição (CIS), quando esgotada a capacidade assistencial do próprio dia pelo médico de família ou na sua ausência.

A consulta de agudos é uma consulta da iniciativa do utente marcada no próprio dia.

O atendimento em caso de Doença Aguda efetua-se com hora de atendimento definida e tem a duração de 15 minutos.

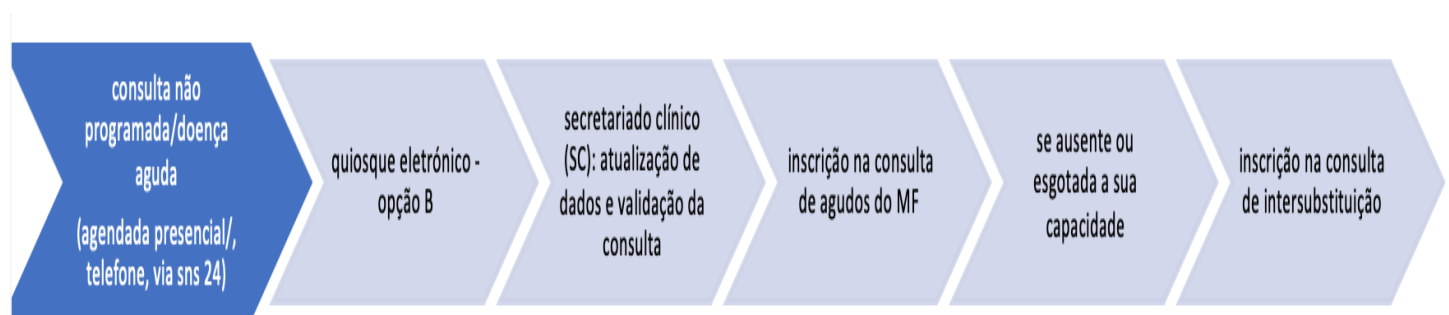


Cada médico tem, no seu horário, períodos destinados ao atendimento de situações agudas.

Estas vagas podem ser preenchidas pelo utente no próprio dia (presencialmente, pelo telefone ou via SNS 24).

Este sistema permite uma elevada acessibilidade dos utentes à unidade para resolução de problemas agudos.

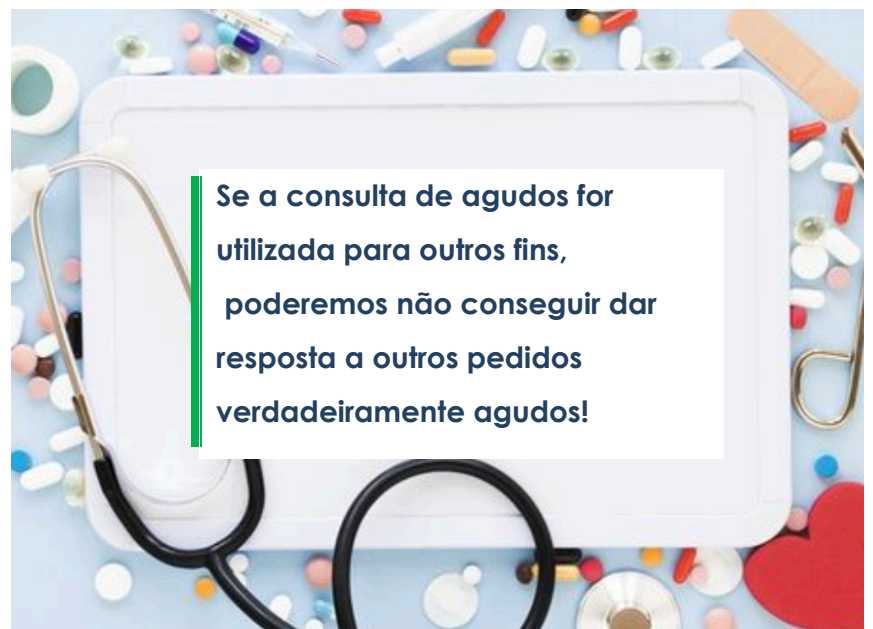
Circuito do utente





Tenha em atenção que a “consulta de agudos e de intersubstituição” não devem ser utilizadas para:

- Mostrar exames complementares de diagnóstico, exceto se alteração grave em exame comunicado por técnico de saúde;
- Pedido de credenciais para exames complementares de diagnóstico;
- Mostrar relatórios e notas de alta;
- Pedido de atestados e declarações (com exceção dos de incapacidade para o trabalho no contexto de doença aguda);
- Renovação de medicação crónica;
- Renovação de baixa;
- Vigilância de patologias crónicas;



Utilize racionalmente os serviços de saúde de forma a garantir a acessibilidade.

**Antes de recorrer à USF, deve ligar SNS 24 (808 24 24 24) _
Serviço de triagem, aconselhamento e encaminhamento 24h/dia**

A equipa de enfermagem realiza atendimento a situações agudas no próprio dia, para determinadas situações como por exemplo:

- Tratamento inicial de situações inadiáveis (por exemplo feridas)
- Pedido de contraceção de emergência,
- Entrega de contraceptivos e Questões relacionadas com contraceção
- Programação de visitas domiciliária
- Questões sobre gravidez

(vacinação específica da grávida e imunoglobulina anti-D)

- Questões sobre saúde infantil

(por exemplo: problema recente de amamentação, necessidade de alteração de leite em fórmula infantil)

- Ensinos vários para início de monitorização e controlo da diabetes, hipertensão arterial, vigilância e sinais de alarme

(diabetes inaugural, hipertensão não controlada/vigiada);

A equipa de enfermagem presta colaboração em atividade interdependente com apoio à consulta médica de agudos e de intersubstituição (ex: colheitas de espécimes ou amostras para análise e monitorização; administração de terapêutica; vigilância e monitorização em situações de urgência até transporte hospitalar);

Associação de Utentes CelaSaúde



Está criada!

No dia 28 de junho foi constituída a Associação de Utentes da Unidade de Saúde Familiar CelaSaúde, com o objetivo de representar e defender os interesses dos utentes da nossa USF. **Estamos aqui para ajudar e proteger!**



Quer saber mais?

Se desejar saber mais informações ou tornar-se associado, contacte-nos para o e-mail aucelasaude@gmail.com ou preencha o formulário disponível na Secretaria e entraremos em contacto consigo.



Associe-se!

Convidamos todos os utentes a juntarem-se à Associação, que irá proceder à eleição dos seus órgãos sociais no dia **19 de setembro de 2023, terça-feira, pelas 18 horas**, nas instalações do ACES (Av. Bissaya Barreto, n.º 52, Coimbra).

Gostou desta edição? Acha que podemos melhorar? A sua opinião conta!

Pode aceder ao formulário de satisfação desta publicação [aqui](#).

Alternativas:

<https://tinyurl.com/opiniaoCSI>



USF CelaSaúde

Alameda Dr. Armando Gonçalves, N.º 40

3000-059 Coimbra

Telefones: 239 488 639 _ em alternativa: 910 711 725 ou 960 183 414

E-mail: usf.celasaude@arscentro.min-saude.pt

<http://usfcelasaude.ipn.pt/>